Ref. formation 202103089343

Bac Pro Métiers de l'Accueil Tourisme Vente

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA
Céline STEINDORF
05.57.42.65.20
mfrblaye.fc@wanadoo.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Entretien préalable à l'inscription avec la Directrice ou les responsables de formation

Prérequis pédagogiques :

En 3 ans après la 3ème En 2 ans après un CAP ou un BEP de la même spécialité ou une Seconde Générale, une Seconde Professionnelle ou la classe de 1ère en cas de réorientation Une expérience professionnelle acquise selon l'une des deux modalités en alternance durant 3 ans : 2nde -1ère-Terminale

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

LE METIER Le BAC Professionnel Métiers de l'Accueil s'adresse aux personnes qui ont, pour projet professionnel d'intégrer l'un des métiers de l'accueil. L'apprenti s'approprie les techniques relationnelles, il sait répondre aux demandes en face-à-face ou par téléphone, évaluer la satisfaction de l'interlocuteur, traiter les réclamations. Il a également des compétences commerciales ; ainsi, il connaît les caractéristiques de la clientèle et sait vendre des services. Il peut assurer le démarchage, la mise à jour de fichiers de prospects, l'établissement de factures et l'encaissement. Enfin, il possède des compétences en marketing, et est formé aux techniques de communication web 2.0.

Contenu et modalités d'organisation

Une formation polyvalente axée sur l'accueil et sur la connaissance de l'entreprise et de son environnement. ENSEIGNEMENT GENERAL Français Histoire - Géographie - Instruction civique Mathématiques Economie - Droit Arts appliqués et culture artistique Prévention Santé Environnement Education physique sportive ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL L'accueil en face à face L'accueil téléphonique La gestion de la fonction d'accueil La vente de services ou de produits associée à l'accueil Les activités administratives connexes à l'accueil Anglais Organisation de projets POUR OPTIMISER LA REUSSITE AUX EXAMENS : BAC BLANCS SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Bac pro métiers de l'accueil - *Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Si vous avez la volonté de poursuivre vos études après le Bac PRO métiers de l'accueil : Le plus courant est un BTS du secteur tertiaire comme : BTS Administration Secrétariat, BTS Assistant de gestion PME/PMI, BTS Assistant de manager, BTS Assurance, BTS Banque, BTS Commerce International, BTS Communication, BTS ESF (Economie Sociale et Familiale), BTS Hôtellerie-Restauration, BTS Métiers des services à l'environnement, BTS MCO, BTS NDRC, BTS Professions Immobilières, BTS Responsable de l'héber

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00225166	du 01/09/2021 au 30/06/2024	Saint-Martin-Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA		Non éligible	Contrat app
00258473	du 25/08/2022 au 30/06/2025	Saint-Martin-Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA		Non éligible	Contrat app
00335855	du 28/08/2023 au 30/06/2026	Saint-Martin-Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA		Non éligible	Contrat app

00412905	du 29/08/2024 au 30/06/2027	Saint-Martin-Lacaussade (33)	**MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA**	Non éligible	Contrat app
00537385	du 01/09/2025 au 30/06/2028	Saint-Martin-Lacaussade (33)	**MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA**	Non éligible	Contrat app