

2nde Bac pro métiers de l'accueil

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MFR DU PERIGORD NOIR
GAULIER Nadège
05.53.31.31.99
nadege.gaulier@mfr.asso.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

• Entretien de motivation pour la formation •
Avoir signé un contrat d'apprentissage • Avoir
entre 16 et 29 ans à la signature du contrat ou
15 ans sortie de 3ème. (Pas d'âge limite si
l'apprenti est reconnu travailleur handicapé)

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

• Obtenir un diplôme de niveau 4 • Assurer l'accueil multicanal en informant, conseiller et orientant le public accueilli • Gérer les relations internes avec les services de l'organisation • Gérer les relations externes avec les prestataires de service • Participer aux actions menés pour établir une relation commerciale pérenne et stable

Contenu et modalités d'organisation

Modules généraux : • Français, Histoire et Géographie, EMC, PSE, Arts appliqués • Mathématiques et Eco droit • Anglais général et appliqué • Espagnol général et appliqué • Education physique et sportive Modules professionnels : • Accueil en face à face • Accueil téléphonique - La gestion de la fonction accueil - La vente de services et de produits en face à face ou par téléphone - Les activités administratives connexes à l'accueil

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

Bac pro métiers de l'accueil - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00224593	du 06/09/2021 au 24/06/2022	SALIGNAC EYVIGUES (24)	MFR DU PERIGORD NOIR		Non éligible	
00260405	du 05/09/2022 au 27/06/2025	SALIGNAC EYVIGUES (24)	MFR DU PERIGORD NOIR		Non éligible	
00331804	du 28/08/2023 au 26/06/2026	SALIGNAC EYVIGUES (24)	MFR DU PERIGORD NOIR		Non éligible	
00428794	du 02/09/2024 au 25/06/2027	Salignac- Eyvigues (24)	MFR DU PERIGORD NOIR		Non éligible	