Ref. formation 202103089111

Titre pro Conducteur livreur vehicules utilitaires legers

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

FORMAPOSTE GRAND OUEST
Gilles PETITJEAN
06.33.48.50.56
g.petitjean@formaposte.net

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

permis de conduire B

Prérequis pédagogiques :

Etre en capacité d'apprendre les Missions suivantes Réaliser les travaux de préparation et la distribution de l'ensemble du courrier et des colis qui vous sont confiés, Développer une relation client de qualité et contribuer à la satisfaction des clients sur votre tournée en extérieur, Participer à la promotion et à la vente de produits et services de La Poste, Assurer la réalisation des nouveaux services de proximité de La Poste

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

cette formation a pour objectif de vous former au métier de Conducteur Livreur Facteur H/F. Elle vous permettra d'obtenir un Titre Conducteur Livreur Véhicule Utilitaire Léger reconnu de niveau 3 par le Ministère du Travail (équivalent CAP). Vous apprendrez à travailler en équipe en équipe afin de contribuer à améliorer la qualité de service rendue au client. Vous pourrez acquérir une connaissance approfondie des fondamentaux de la distribution, et de la relation client. Vous développerez les comportements et postures indispensables à la vie d'entreprise et se préparer à devenir un collaborateur polyvalent pour intégrer une équipe en charge de la logistique . Elle vous permettra d'obtenir un Titre Reconnu (RNCP) par le Ministère du Travail de Niveau 3. Pendant ce cursus de formation, vous préparerez et distribuerez le courrier et les colis auprès d'une clientèle de particuliers et d'entreprises, en respectant les standards de qualité de service. Vous entretenez au quotidien la relation avec vos clients.

Contenu et modalités d'organisation

Référentiel de formation : Transports et logistique : Repérage et orientation, manutention et chargement, suivi de la tournée, organisation de la tournée. Qualité, Sécurité, Environnement : Prévention et sécurité, environnement et formation SST, standards de la distribution. Relation client et Posture professionnelle : Relation commerciale et client, posture professionnelle, moyen de paiement, incivilités et ergonomies Ecrits professionnels et bureautique : Rédiger un message, respecter les codes de l'écrit, rendre compte, argumenter, environnement et Internet, aide à la rédaction du Dossier Professionnel Conduite et livraison : Vérification et préparation du véhicule, manutention chargement et déchargement du véhicule, conduite et sécurité routière, enlèvement et livraison de marchandises Référentiel de compétences : Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger. Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général. Identifier les envois et adapter l'organisation de la tournée en fonction des impératifs. Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule. Conduire et manœuvrer en sécurité et de façon écologique et économique un véhicule de livraison. Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial. Identifier, contrôler et renseigner les documents ou supports d'enregistrement relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur. Adapter sa prestation aux aléas et prévenir les risques professionnels et les accidents. Nombre d'heures prévisionnelles* : 315H * information non contractuelle Modalités d'évaluation : En cours et en fin de formation Certification ou examen ponctuel en fin de formation Modalités Passerelle & Equivalence Blocs de compétences : Possibilité Passerelle NON* Possibilité Equivalences NON* * Pour plus de détails sur les possibilités de passerelles et d'équivalences de blocs de compétences, merci de nous contacter svp.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger - *Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Chauffeur-livreur H/F Livreur H/F Conducteur convoyeur H/F Conducteur messagerie H/F Livreur à domicile de biens de consommation H/F Coursier H/F

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00224526	du 25/05/2021 au 28/02/2022	Pau (64)	FORMAPOSTE GRAND OUEST		Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00268569	du 21/06/2021 au 28/02/2022	Chasseneuil-du-Poitou (86)	FORMAPOSTE GRAND OUEST		Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00268570	du 21/06/2021 au 28/02/2022	Niort (79)	FORMAPOSTE GRAND OUEST		Non éligible	Contrat app, Contrat pro

00268571	du 21/06/2021 au 28/02/2022	Limoges (87)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app / Contrat pro
00259820	du 23/05/2022 au 23/01/2023	Pessac (33)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app / Contrat pro
00259932	du 01/06/2022 au 06/02/2023	Lons (64)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app / Contrat pro
00340793	du 20/03/2023 au 20/12/2023	Bègles (33)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app
00340796	du 20/03/2023 au 20/12/2023	Pau (64)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app
00341088	du 20/03/2023 au 20/12/2023	Boulazac Isle Manoire (24)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app
00341094	du 27/03/2023 au 27/12/2023	Limoges (87)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app
00341091	du 27/03/2023 au 27/12/2023	Chasseneuil-du-Poitou (86)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app
00341097	du 23/04/2023 au 23/01/2024	Rochefort (17)	FORMAPOSTE GRAND OUEST	Non éligible	Contrat app