

Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :  
  
Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :  
  
Dossier  
Entretien

Niveau d'entrée requis :  
  
Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST  
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :  
  
Non renseigné

Prérequis pédagogiques :  
  
Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Contrat de professionnalisation possible ?  
  
Non

Objectif de la formation

Gérer l'indécision des prospects, des clients.Provoquer la décision.Optimiser ses résultats commerciaux.

Contenu et modalités d'organisation

Bref rappel des différentes phases de la vente : créer les conditions favorables à une négociation productive - prendre conscience de la nécessité de connaître parfaitement ses produits.L'enjeu économique d'une visite et d'une négociation commerciale : le coût d'une visite et les conséquences financières d'une vente ratée ou réussie - la pratique des calculs financiers. L'appropriation d'une technique de conclusion d'un échange commercial : approche comportementale et empathique à adopter - résistance à l'octroi de remises et autres avantages non justifiés - adoption de la posture gagnant-gagnant ou donnant-donnant.L'art de finaliser un entretien de vente : le bon réflexe de la vente additionnelle - l'attention portée à la prise de congé - la mise en œuvre d'une stratégie de fidélisation.

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

| Calendrier des sessions |                                |          |                        |                  |                 |                                                                                       |
|-------------------------|--------------------------------|----------|------------------------|------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Numéro<br>Carif         | Dates de formation             | Ville    | Organisme de formation | Type<br>d'entrée | CPF             | Modalités                                                                             |
| 00541357                | du 16/07/2025 au<br>17/07/2025 | Pau (64) | AFPA PAU               |                  | Non<br>éligible |  |