

Technicien d'Assistance en Informatique – T.A.I

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CRP BETERETTE
Olivier PASCOU
05.59.06.10.33
contact@crp-beterette.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Avoir une reconnaissance travailleur handicapé et une orientation professionnelle de la MDPH.

Prérequis pédagogiques :

Formation de niveau 4

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Certification professionnelle et obtention d'un titre du Ministère du travail de Technicien d'Assistance en Informatique (niveau 4) afin d'exercer un des métiers suivants : Technicien de maintenance en informatique - technicien informatique - technicien micro et bureautique - technicien micro réseau-technicien de Help Desk-technicien de hotline - technicien centre d'appel-technicien de service après-vente Blocs de compétences du titre professionnel (rf : Référentiel Emploi Activité Compétences) : • Mettre en service des équipements numériques. • Intervenir sur les éléments de l'infrastructure. • Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs. • Vendre et négocier des produits et prestations de services informatiques.

Contenu et modalités d'organisation

Durée de la formation : 1 896 heures dont 735 heures en entreprise. Cette formation est précédée d'une préparatoire de 20 mois (120 heures) en amont de la formation. Le métier : Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. Il est en lien étroit avec les clients ou les collaborateurs. Le type d'entreprise, établissement ou magasin détermine le cadre d'intervention et ses interlocuteurs. L'emploi s'exerce principalement en boutique informatique, en structure commerciale grand public, de manière indépendante, dans des centres de service, en entreprise de services du numérique, dans des collectivités ou en grande entreprise. Il réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications et équipement mobile, il assure les mises à jour, il intervient pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements. Il joue un rôle de conseil, il communique avec son responsable technique, le superviseur, les clients, les utilisateurs, les experts techniques,... Il est amené à gérer plusieurs tâches en simultané dans le cadre de ses missions et rend compte de son travail.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé
Commentaires sur la parcours personnalisable 34h en centre et 35h en entreprise. (30h en centre en formation préparatoire).

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00221636	du 13/01/2021 au 31/08/2022	Pau (64)	CRP BETERETTE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00265166	du 11/04/2022 au 17/11/2023	Pau (64)	CRP BETERETTE		MON COMPTE FORMATION	FPC