

Métiers de l'hôtellerie : CQP Barman-maid du monde de la nuit

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché : 2020P183S04913

Organisme responsable et contact

GIP FCIP AQUITAINE
Sacha BOMASSI
06.77.74.93.64
sacha.bomassi@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Information collective
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à la
certification seront précisés et détaillés dans la
réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Avoir un projet professionnel dans le secteur
visé et avoir déjà exercé au moins en saison -
Maîtriser les savoirs de base - Se repérer
dans le temps et l'espace - Etre capable
d'intégrer les règles comportementales au
plan professionnel

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre à un besoin de qualification et/ou de compétences des entreprises et des publics visant à faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Accueil et positionnement - Diagnostic sur le projet de formation / projet ultérieur Positionnement Restitution du positionnement
Etablissement du contrat : durée, rythme, dates début et fin et du plan de formation individuel : modules, objectifs, modalités pédagogiques
Etablissement et signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique, du règlement intérieur Explication du contenu et des droits et devoirs en découlant Présentation des modes de fonctionnement de la structure - 7 h Sauveteur Secouriste du Travail - Le rôle du sauveteur secouriste du travail et le cadre juridique de son intervention. Connaître les principes de la prévention des risques professionnels. Identifier et supprimer ou isoler les dangers auxquels est soumise la victime sans s'exposer soi-même. Intervenir dans une situation d'accident (protéger, examiner, faire alerter, secourir). Informer son responsable d'une situation dangereuse. Approche des situations inhérentes aux risques spécifiques Equivalence au bloc : Assurer la sécurité des personnes et des lieux - 14 h Techniques de recherche d'emploi Accompagnement à l'insertion professionnelle - Faire le point sur son parcours : Organiser sa recherche d'emploi - Connaître les structures d'aide et d'accompagnement - Les outils d'aide à la recherche d'emploi - Utiliser les réseaux sociaux professionnels - Constituer et entretenir un « réseau » Elaborer les outils de communication (CV, lettre...) La candidature spontanée La réponse à une offre d'emploi Le contact téléphonique Se préparer aux entretiens Assurer la relance et le suivi de sa candidature - 14 h Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation (Bloc 1) - B1A : Établir un contact efficace et adapté au client B1B : Conduire un échange avec un client en lien avec une prestation de service B1C : Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client - 35 h Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients (Bloc 2) - B2A : Traiter les situations difficiles en préservant la qualité de la relation client B2B : Rechercher, traiter et transmettre les informations à la continuité du service client - 35 h

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CQP barman du monde de la nuit - Sans niveau spécifique

Et après ?

Suite de parcours

Néant.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00220353	du 15/11/2021 au 11/02/2022	Biarritz (64)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	
00276913	du 16/09/2022 au 16/12/2022	Biarritz (64)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	