

BTS Banque Conseiller.e de clientèle**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**GRETA CFA AQUITAINE
SERGEANT Cécile
06.72.71.83.94
cecile.sergeant@greta-cfa-aquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier
Tests
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Baccalauréat validé.

Prérequis pédagogiques :

Baccalauréat validé Goût du commerce Sens du client Excellente présentation Expression orale et écrite irréprochable

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Commercialiser l'offre de produits et services de l'établissement (banques, sociétés de crédits, intermédiaires en banque/assurance) Informer et conseiller la clientèle sur une gamme de produits et de services particulièrement large Prospector de nouveaux clients

Contenu et modalités d'organisation

Le programme proposé est conforme au référentiel national et s'articule autour de domaines généraux et techniques. Domaines Généraux : Culture Générale et Expression, Langue Vivante : anglais, Domaines techniques : Gestion de la relation client : - l'accueil - la connaissance du client - l'information, le conseil - la formalisation de la vente - le suivi de la relation Développement et suivi de l'activité commerciale : - Ouverture, fonctionnement et clôture de compte - Distribution de produits et services liés au compte - Mise à disposition et suivi des moyens de paiement - Distribution de produits d'épargne et des instruments financiers, de crédits aux particuliers, de produits d'assurance - Analyse, gestion et développement d'un portefeuille clients - Utilisation du système d'information commercial - Participation à la gestion du risque au quotidien Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire : - Le repérage des activités et des acteurs du monde bancaire et financier - L'organisation de l'activité commerciale dans un environnement concurrentiel - L'utilisation du cadre juridique dans la relation avec la clientèle - La pratique de la veille économique et sociale - Le contrôle des opérations effectuées avec la clientèle

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné****Validation(s) Visée(s)****BTS banque, conseiller de clientèle (particuliers) - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****Et après ?****Suite de parcours**

Le BTS est un diplôme permettant l'insertion directe vers l'emploi. Le type d'emploi cible du BTS Banque est le suivant : Conseiller clientèle de particulier, en agence ou dans les structures de relation à distance. Les titulaires d'un BTS ont la possibilité de candidater à des licences professionnelles ou à des titres de niveau 6.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00219321	du 13/09/2021 au 30/06/2023	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	
00260729	du 01/09/2022 au 28/06/2024	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	