

Réceptionniste en hôtellerie (à distance)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

IAF CAMAS
Emmanuelle GILLES
05.56.18.98.16
e.gilles@camasformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

- Niveau classe de terminale - Une expérience significative en qualité d'agent/e ou d'hôte/esse d'accueil/hôtellerie. - Excellente présentation et sens de l'accueil organisé. - Pratique d'une langue étrangère

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients - Accueillir les clients, faciliter leur séjour puis gérer leur départ - Tenir le planning de réservations des chambres

Contenu et modalités d'organisation

- Les pratiques professionnelles L'accueil physique et téléphonique La réservation La gestion du service d'étage L'organisation d'événements - Vente et marketing - L'économie touristique - Législation et gestion - Techniques de bureautique TOSA (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) - Relooking

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

TOSA - Sans niveau spécifique
Tosa Excel - Sans niveau spécifique

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00219237	du 15/03/2021 au 21/04/2021	Mérignac (33)	INSTITUT AERO FORMATIONS		MON COMPTE FORMATION	FPC
00254981	du 01/11/2021 au 01/11/2022	Mérignac (33)	INSTITUT AERO FORMATIONS		MON COMPTE FORMATION	FPC