

Technicien d'assistance en informatique - TAI

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

STEP - FABRIQUE NUMERIQUE
PALOISE

Jean-Michel Chauveau
05.59.14.78.79
jmchauveau@step.eco

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2
européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Avoir suivi un module préparatoire en continu de 7 semaines en mode bootcamp ou maîtriser les compétences suivantes : - Installer un système ou déployer un master dans un poste client. - Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique. - Intervenir sur un équipement réseau. - Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques. La lecture et l'écriture du français est nécessaire Un niveau minimal en anglais est un plus

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Acquérir toutes les compétences nécessaires pour être immédiatement opérationnel en entreprise et savoir dépanner, remettre en état, configurer et sécuriser, sur place ou à distance un réseau informatique ou un poste utilisé par un salarié. Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. L'emploi s'exerce principalement dans deux contextes différents : 1 - Dans le cadre d'interventions commerciales en boutique en informatique, dans une structure commerciale grand public ou en tant qu'indépendant, il travaille de façon autonome dans le respect de la commande et du contexte d'intervention, en rendant compte de façon formalisée de ses interventions, auprès du client et de son responsable. 2 - Dans le cadre d'interventions au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise, son activité est organisée et contrôlée par sa hiérarchie et dans le respect des conditions d'intervention délimitées par des consignes et des procédures établies par un contrat de services pour une entreprise et des utilisateurs. Alternance en vue de l'obtention du titre professionnel de Technicien d'Assistance en Informatique (niveau 4 - RNCP225). MODULES - Mettre en service des équipements numériques - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

La certification de Technicien d'Assistance Informatique est destinée aux futurs techniciens Elle atteste de leur capacité à : - Mettre en service des équipements numériques - Intervenir sur des éléments de l'infrastructure (équipements réseau, annuaires utilisateurs, services) - Assister ou dépanner des clients ou des utilisateurs L'examen final a lieu en fin d'année et débouche sur l'obtention d'un titre professionnel de niveau 4 (Bac) inscrit au RNCP. Contenus détaillés : Le PC et son architecture L'architecture d'un ordinateur et des périphériques Montage et démontage d'un PC Les méthodes d'installation et de désinstallation (OS, Logiciels, progiciels) Le Funel des pannes et des symptômes Réaliser des sauvegardes et restaurer des données Les réseaux particuliers Les typologies de réseaux Différencier freeware et shareware et open source Installer et configurer un réseau particulier (workgroup sans domaine) câblé ou wifi Partage de fichiers et de données - gestion des droits Sécurité informatique Dépanner un utilisateur Assister un utilisateur Positionnement technique (savoir être) Prise en main à distance (différentes méthodes et outils) GRC - Gestion de la relation client dans un call center Introduction au ticketing Culture digitale / Les serveurs Pix (3j) - Acculturation numérique Introduction aux serveurs (architecture et logiciels) L'environnement Linux L'environnement linux Anglais technique Introduction aux serveurs (architecture et logiciels) Relation clientèle et interpersonnelle Sécurité informatique Sécurité matériel et logicielle Le Funel des pannes et des symptômes Révision des 6 semaines de formation Evaluations L'Active Directory Le principe de l'Active Directory est ses définitions Les Domain Services et ses rôles Introduction à l'annuaire de l'AD Gestion des utilisateurs Les droits et les rôles des utilisateurs Les Objets d'organisation Les GPO (Group policies objects) Les réseaux d'entreprise Les fondamentaux du réseau : IPV4, IPV6, switch, routeurs, etc... Introduction au CISCO Packet Tracer (virtualisation réseaux) Couches OSI et TCP/IP Calcul binaire Les protocoles réseau (NAT, PAT, etc..) VM ware Gérer un parc informatique Installation d'un réseau professionnel avec domaine Introduction

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Modularisé

Commentaires sur la parcours personnalisable

La formation se déroule en centre en présentiel augmenté

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Formation de Technicien Supérieur des Systèmes et Réseaux (niveau 5) Recherche d'emploi immédiate

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00219002	du 14/12/2020 au 10/12/2021	Pau (64)	STEP - FABRIQUE NUMERIQUE PALOISE		Non éligible	 
00303313	du 24/10/2022 au 27/10/2023	Pau (64)	STEP - FABRIQUE NUMERIQUE PALOISE		Non éligible	 

00350235du 02/10/2023 au
13/09/2024

Pau (64)

**STEP - FABRIQUE
NUMERIQUE
PALOISE**Non
éligible**00350234**du 02/10/2023 au
13/09/2024

Pau (64)

**STEP - FABRIQUE
NUMERIQUE
PALOISE**Non
éligible**00567781**du 01/09/2025 au
11/09/2026

Pau (64)

**STEP - FABRIQUE
NUMERIQUE
PALOISE**Non
éligible**00567782**du 01/09/2025 au
11/09/2026

Pau (64)

**STEP - FABRIQUE
NUMERIQUE
PALOISE**Non
éligible