Ref. formation 202012087309

CCP1 Titre professionnel assistant commercial : administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

APTITUDES 21
Nathalie GUILLORIT
05.57.61.20.31
contact@aptitudes21.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Savoir s'exprimer à l'oral et à l'écrit en contexte professionnel Maitriser les calculs élémentaires, pourcentage, régle de 3.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Gérer l'administration des ventes. Suivre les opérations de la supply chain. Suivre la relation clientèle en français et en anglais. Prévenir et gérer les impayés.

Contenu et modalités d'organisation

Administration des ventes Gestion commerciale Droit commercial et réglementation RGPD Calcul et fixation des prix CRM Outils bureautique Suivre les opérations de la supply chain Gestion des stocks Traitement des approvisionnements Traitement des expéditions Outils collaboratifs Classement et archivage Gestion du temps Gestion informatisée Suivre la relation clientèle en anglais et en français Accueil téléphonique et face à face Ecoute active et découverte client Gestion des réclamations Anglais commercial S'affirmer dans la relation client Prévenir et gérer les impayés Prévenir les impayés Relance par téléphone Recouvrement

Commentaires sur la durée hedmomadaire **Programme ajustable en fonction des acquis sur test d'évaluation**
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**
Commentaires sur la parcours personnalisable **du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel assistant commercial - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00217458	du 04/01/2021 au 31/12/2025	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00217460	du 01/02/2021 au 30/07/2021	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00373912	du 04/09/2023 au 17/05/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00373914	du 02/10/2023 au 07/06/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC

00373915	du 02/11/2023 au 19/07/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21	MON COMPTE FORMATION	FPC