Ref. formation 202012087237

CAP commercialisation et services en hôtel café restaurant

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA ASPECT AQUITAINE
ISABELLE ANSEAUME
05.56.15.83.40
contact@aspect-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Formation « tous publics », maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter).

Prérequis pédagogiques :

Niveau scolaire et autonomie satisfaisants

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

– Être capable de réceptionner, contrôler et stocker les marchandises, – Être capable de collecter l'ensemble des informations et d'ordonnancer ses activités, – Être capable d'accueillir, de prendre en charge et de renseigner le client puis de contribuer à la vente des prestations, – Être capable de mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation, – Être capable de mettre en œuvre les techniques professionnelles, d'assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client, Être capable de communiquer en fonction du contexte professionnel.

Contenu et modalités d'organisation

Domaine professionnel Pôle 1 : Organisation des prestations en HCR – Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage, – Contribuer à l'organisation des prestations. Pôle 2 : Accueil, commercialisation et service en HCR – Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation, – Préparer les prestations, – Réaliser les prestations et en assurer le suivi, – Communiquer dans un contexte professionnel. Domaine général – Français et histoire-géographie, – Mathématiques et sciences physiques et chimie, – Anglais. Formation en groupe face à face pédagogique et mise en situation. Atelier pratique. Évaluation formative orale, écrite et pratique.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - *Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

"1ère Bac Pro Commercialisation Service en Restauration en scolaire ou en apprentissage 1ère Bac Pro Métiers de l'Accueil en scolaire ou en apprentissage"

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00217071	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Saint-Yrieix-sur-Charente (16)	FARE 16		Non éligible	Contrat pro
00337636	du 01/09/2023 au 07/07/2024	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT-MICHEL		Non éligible	Contrat app
00414932	du 01/09/2024 au 30/06/2025	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT-MICHEL		Non éligible	Contrat app