Ref. formation 202012086778

Formation Gouvernante et/ou référente hôtelière, en EHPAD

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

SYMPHONIE FORMATIONS
Laurent PREVOST
06.95.69.46.83
Laurent.prevost@symphonie-formations.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Aucunes

Prérequis pédagogiques :

Aucuns

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Savoir se positionner dans son rôle de gouvernante au sein de l'Ehpad ; Perfectionner ses techniques d'organisations et relationnelles Savoir planifier et ajuster l'activité de son équipe, en donnant des consignes et des directives Cette formation a pour objectif d'apporter les connaissances, méthodes et outils indispensables à la prise en charge de ce poste dans le contexte actuel d'évaluation de la qualité.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1— Le rôle de la gouvernante en EHPAD . Les attentes des utilisateur : résidents, familles, soignants, administratifs . Les différentes fonctions de la gouvernante dans le médico-social . La spécificité du rôle de gouvernante en unité de vie protégée . Les limites / cadre juridique / Fiche de poste Module 2—La place de la gouvernante en EHPAD . Savoir se positionner par rapport aux résidents, aux familles et aux différents services de l'EHPAD . Travailler en équipe pluridisciplinaire : services de soins, d'hébergement, d'animation . Animer et manager l'équipe d'entretien . Mises en situation, jeux de rôle Module 3—L'organisation des tâches—Méthodes . Les différentes tâches par objectif / Prévoir les effectifs . Organiser une journée / Gérer les priorités . Organiser une arrivée, un déménagement . S'organiser dans la gestion des stocks et approvisionnement (Cas pratiques) Module 4—Outils techniques Hygiène et Entretien . Sectoriser les zones par types d'activités / Hygiène sanitaire . Gérer les nettoyages spécifiques . Pour une bonne utilisation des produits et des matériels (cas pratiques) Module 5 La démarche qualité . Ordonnancement du nettoyage, d'un chariot . Contrôle des chambres, d'un chariot . Outils et critères d'évaluation / Mises en situation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00215204	du 04/01/2021 au 08/01/2021	Cenon (33)	SYMPHONIE FORMATIONS		Non éligible	FPC
00218243	du 07/06/2021 au 11/06/2021	Cenon (33)	SYMPHONIE FORMATIONS		Non éligible	FPC
00230460	du 07/06/2021 au 11/06/2021	Cenon (33)	SYMPHONIE FORMATIONS		Non éligible	FPC
00303667	du 05/12/2022 au 09/12/2022	Cenon (33)	SYMPHONIE FORMATIONS		Non éligible	FPC

00332234	du 05/12/2022 au 09/12/2022	CENON (33)	SYMPHONIE FORMATIONS	Non éligible	FPC