

Certification de spécialisation accueil-réception

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
GRETA CFA AQUITAINE Sylvie DUFFAR 05.53.76.02.54 agence-marmande@greta-cfa-aquitaine.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)	
Conditions d'accès :	
Non renseigné	
Prérequis pédagogiques :	
Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation ou avoir accompli trois ans d'activité en rapport avec la finalité de la Mention Complémentaire Accueil-Réception Avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Oui	

Objectif de la formation

- Obtenir le certificat de spécialisation Accueil-Réception Être capable : • d'accueillir la clientèle au sein de tout type de structures d'hébergement ; • De contribuer à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle ; • de gérer le planning des réservations des chambres ; • de traiter et d'assurer le suivi du dossier client ; • de facturer les prestations et d'encaisser les paiements ; • d'informer les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour • Le réceptionniste travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement para-hôteliers (résidences médicalisées, centres de loisirs...)

Contenu et modalités d'organisation

- Accueil et communication Présentation et comportement professionnels Typologie de la clientèle Communication orale Expression écrite Anglais, Espagnol
- Fonction commerciale Techniques de vente Économie touristique Outils de communication et principes d'utilisation
- Fonction administrative Information et documentation interne Enregistrements et procédures de gestion Indicateurs de résultats / activité hôtelière Outils bureautiques
- Accompagnement au projet professionnel Lien étroit avec les entreprises dans le suivi de l'apprenti

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

MC accueil-réception - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**NON
COMPTE
FORMATION** Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Diplôme de niveau supérieur dans le domaine de l'hôtellerie restauration (BTS Management en Hôtellerie Restauration)

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00214431	du 01/09/2021 au 30/06/2022	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible		
00260154	du 01/09/2022 au 30/06/2023	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible		
00331795	du 01/09/2023 au 31/07/2024	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible		

00331798	du 01/09/2023 au 31/07/2024	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	MON COMPTE FORMATION	FPC
00331296	du 01/09/2023 au 31/07/2024	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible	Contrat app
00412718	du 01/09/2024 au 31/07/2025	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible	Contrat app
00412720	du 01/09/2024 au 31/07/2025	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00412719	du 01/09/2024 au 31/07/2025	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00534329	du 01/09/2025 au 31/07/2026	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00534325	du 01/09/2025 au 31/07/2026	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible	Contrat app
00534332	du 01/09/2025 au 31/07/2026	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00653276	du 01/09/2026 au 31/07/2027	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00653274	du 01/09/2026 au 31/07/2027	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible	Contrat app
00653281	du 01/09/2026 au 31/07/2027	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	MON COMPTE FORMATION	FPC