

Certification de spécialisation accueil-réception

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE
Sylvie DUFFAR
05.53.76.02.54
agence-marmande@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Être titulaire d'un baccalauréat, conformément à la réglementation ou avoir accompli trois ans d'activité en rapport avec la finalité de la Mention Complémentaire Accueil-Réception
Avoir signé un contrat d'apprentissage avec une entreprise

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

• Obtenir la Mention Complémentaire Accueil-Réception Être capable : • d'accueillir la clientèle au sein de tout type de structures d'hébergement ; • De contribuer à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle ; • de gérer le planning des réservations des chambres ; • de traiter et d'assurer le suivi du dossier client ; • de facturer les prestations et d'encaisser les paiements ; • d'informer les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour • Le réceptionniste travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement para-hôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...)

Contenu et modalités d'organisation

• Accueil et communication Présentation et comportement professionnels Typologie de la clientèle Communication orale Expression écrite Anglais, Espagnol • Fonction commerciale Techniques de vente Économie touristique Outils de communication et principes d'utilisation • Fonction administrative Information et documentation interne Enregistrements et procédures de gestion Indicateurs de résultats / activité hôtelière Outils bureautiques • Accompagnement au projet professionnel Lien étroit avec les entreprises dans le suivi de l'apprenti

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

MC accueil-réception - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00214431	du 01/09/2021 au 30/06/2022	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	Contrat app Contrat pro
00260154	du 01/09/2022 au 30/06/2023	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	Contrat app Contrat pro
00331798	du 01/09/2023 au 31/07/2024	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS		MON COMPTE FORMATION	FPC

00331296	du 01/09/2023 au 31/07/2024	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible	
00331795	du 01/09/2023 au 31/07/2024	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible	
00412719	du 01/09/2024 au 31/07/2025	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00412720	du 01/09/2024 au 31/07/2025	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE		
00412718	du 01/09/2024 au 31/07/2025	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible	
00534329	du 01/09/2025 au 31/07/2026	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00534332	du 01/09/2025 au 31/07/2026	Nérac (47)	GRETA CFA AQUITAINE		
00534325	du 01/09/2025 au 31/07/2026	Nérac (47)	LYCEE PROFESSIONNEL JACQUES DE ROMAS	Non éligible	