

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN
Olivier AUROY
05.55.11.43.76
cfaacademiquedulimousin@ac-limoges.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Avoir entre 16 et 29 ans révolus

Prérequis pédagogiques :

Après un Bac

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le BTS banque s'adresse à toute personne qui a pour projet professionnel d'intégrer le secteur bancaire dans une fonction commerciale et de conseil à la clientèle des établissements financiers ou de crédit. Cette formation permet d'acquérir les compétences professionnelles et le degré d'autonomie nécessaire à la prise en charge d'un portefeuille de clientèle de particuliers, d'avoir un bon niveau de connaissances techniques et une bonne pratique relationnelle. Le titulaire du BTS Banque est appelé à exercer principalement les fonctions de conseiller clientèle de particuliers, de conseiller clientèle banque à distance. Les emplois, de nature technique et commerciale, s'appuient fortement sur les technologies de l'information et de la communication. L'évolution de sa fonction peut s'inscrire dans le cadre d'une mobilité fonctionnelle et/ou géographique.

Contenu et modalités d'organisation

Le BTS banque forme des conseillers clientèle ou chargés de clientèle sur le marché des particuliers, appelés à rejoindre la force de vente dans le secteur bancaire et financier. Le titulaire de ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales. Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle dit « grand public », son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a également pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son portefeuille clients. Dans un premier temps, il peut être appelé à exercer le métier de chargé d'accueil traitant les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle en tant que conseiller. Avec de l'expérience, il peut évoluer vers d'autres types de clientèle notamment le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales. En plus des enseignements généraux (culture générale et expression et langue vivante étrangère), la formation comporte des enseignements professionnels : Gestion de la relation client (7 h hebdomadaires en 1re et 2e années) : l'accueil, la connaissance du client, l'information du client, le conseil, la formalisation de la vente, le suivi de la relation. Développement et suivi de l'activité commerciale (8 h hebdomadaires en 1re et 2e années) : l'ouverture, le fonctionnement et la clôture de compte, la distribution de produits et de services liés aux comptes, la mise à disposition et le suivi des moyens de paiement, la distribution des produits d'épargne et des instruments financiers, la distribution de crédits aux particuliers, la distribution de produits d'assurance, l'analyse d'un portefeuille de clients, la gestion et le développement d'un portefeuille de clients, l'utilisation du système d'information commercial, la participation à la gestion du risque au quotidien. Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (6 h hebdomadaires en 1re et 2e années) : le repérage des activités et des acteurs du monde bancaire et financier, l'organisation de l'activité commerciale dans un

...
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

BTS banque - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00212491	du 06/09/2021 au 30/06/2023	Limoges (87)	CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN		Non éligible	
00258258	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Limoges (87)	CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN		Non éligible	
00334722	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Limoges (87)	LYCEE PROFESSIONNEL MARCEL PAGNOL LIMOGES - UFA		Non éligible	

00426446

du 01/09/2024 au
30/06/2026

Limoges (87)

LYCEE
PROFESSIONNEL
MARCEL PAGNOL -
LIMOGES

Non
éligible



00534166

du 01/09/2025 au
30/06/2027

Limoges (87)

LYCEE
PROFESSIONNEL
MARCEL PAGNOL -
LIMOGES

Non
éligible

