

CAP équipier polyvalent du commerce (EPC)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EIMCL 13 VENTS
Accueil
05.55.20.75.20

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Selon réglementation dispositif de financement de la formation

Prérequis pédagogiques :

Bases socle commun

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le certificat d'aptitude professionnelle Équipier polyvalent du commerce concerne les professionnels du secteur du commerce exerçant leur activité dans un cadre omnicanal d'une unité commerciale. Il permet également une poursuite d'études en baccalauréat professionnel relevant du secteur commercial. Activités visées : Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Équipier polyvalent du commerce est un professionnel qualifié dont l'activité consiste à : - la réception et le suivi des commandes, - la mise en valeur et l'approvisionnement de l'unité commerciale, - le conseil et l'accompagnement du client dans un parcours d'achat.

Contenu et modalités d'organisation

Recevoir et suivre les commandes -Participer à la passation des commandes fournisseurs- Réceptionner-Stocker-Préparer les commandes destinées aux clients Mettre en valeur et approvisionner -Approvisionne, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits-Mettre en valeur les produits et l'espace commercial-Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique-Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat -Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal-Finaliser la prise en charge du client-recevoir les réclamations courantes Prévention-santé-environnement -Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation-Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention-Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix-Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté-Agir face à une situation d'urgence Français Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer-Reformuler, à l'écrit et à l'oral, un message lu ou entendu-Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer-Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques-rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier Histoire-géographie-enseignement moral et civique Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser-S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie-Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme d'enseignement moral et civique

...

Commentaires sur la durée hebdomadaire
Parcours de formation personnalisable ?

Selon diplômes obtenus
Oui Type de parcours

Individualisé

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

TP AMUM

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00340534	du 02/01/2023 au 16/07/2025	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		MON COMPTE FORMATION	FPC
00374346	du 02/01/2023 au 16/07/2025	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		Non éligible	Contrat pro
00345554	du 02/08/2023 au 16/07/2025	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		Non éligible	Contrat app
00374350	du 15/07/2024 au 15/07/2026	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		Non éligible	Contrat pro
00374345	du 15/07/2024 au 15/07/2026	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		MON COMPTE FORMATION	FPC

00437697du 01/09/2024 au
15/07/2026

Tulle (19)

EIMCL 13 VENTSNon
éligibleContrat
app**00532480**du 01/09/2025 au
09/07/2027

Tulle (19)

EIMCL 13 VENTS**MON
COMPTE
FORMATION**FPC**00532473**du 01/09/2025 au
09/07/2027

Tulle (19)

EIMCL 13 VENTSNon
éligibleContrat
app**00532475**du 01/09/2025 au
09/07/2027

Tulle (19)

EIMCL 13 VENTSNon
éligibleContrat
pro