

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ECOLES CCI DORDOGNE
Céline Gérard
05.53.35.72.72
c.gerard@ecoles.dordogne.cci.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

3 ans pour les sorties de 3ème 2 ans pour les titulaires d'un titre ou diplôme de niveau CAP/BEP ou issu d'une classe de seconde En apprentissage et contrat de professionnalisation réduction possible de la durée selon diplôme obtenu, ou expérience et après entretien et production des justificatifs demandés.

Apprentissage: être âgé de 16 à 30 ans, (ou 15 ans avant le 31/12 si sortie classe de 3ème) pas de limite d'âge pour les apprentis en situation de handicap. Contrat de professionnalisation : être âgé de 16 à 25 ans (des possibilités existent pour les plus de 26 ans) Salaré ou demandeur d'emploi : sans condition d'âge (parcours individualisé). Etre issu d'une classe de 3ème pour un parcours sur 3 ans Scolaire au Lycée Professionnel : être issu d'une classe de 3ème pour un parcours en 3 ans. Etre titulaire d'un diplôme de niveau CAP ou BEP ou être issu d'une classe de seconde validée pour un parcours sur 2 ans (alternance ou statut scolaire)

Parcours scolaires : contact avec l'établissement, entretien et procédure d'orientation AFELNET

Prérequis pédagogiques :

Prédispositions : forte motivation pour la relation client en face à face ou à distance, sens de l'accueil, de l'échange, intérêt pour le travail en équipe, curiosité, contrôle de soi, appétance pour les outils numériques et les langues étrangères.

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Accueillir de manière physique et/ou à distance les publics, répondre aux demandes et réclamations, maintenir une qualité de service, transmettre les informations, proposer une offre adaptée, fidéliser la clientèle, gérer les flux, gérer les conflits

Contenu et modalités d'organisation

? **Domaine professionnel :** Gestion de l'accueil multicanal / Gestion de l'information et des prestations / Prévention Santé Environnement / Economie Droit ? **Domaine général :** Français / Mathématiques / Histoire Géographie / Langues vivantes (Anglais / Espagnol) / Arts Appliqués / Education Physique et Sportive

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Bac pro métiers de l'accueil - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Et après ?****Suite de parcours**

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) BTS Support à l'action Managériale (SAM) BTS Tourisme Mention Complémentaire Accueil Réception Mention Complémentaire Accueil dans les transports"

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00208921	du 01/07/2020 au 30/06/2023	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE			

00223813	du 01/07/2021 au 30/06/2024	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE	  
00262518	du 01/09/2022 au 12/07/2025	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE	  
00286030	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Boulazac Isle Manoire (24)	ECOLES CCI DORDOGNE	  
00333803	du 01/09/2023 au 12/07/2026	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE	Non éligible 
00333804	du 01/09/2023 au 12/07/2026	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE	Non éligible 
00429213	du 01/09/2024 au 12/07/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	ECOLES CCI DORDOGNE	Non éligible 
00428725	du 01/09/2024 au 12/07/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	ECOLES CCI DORDOGNE	Non éligible 
00579862	du 01/09/2025 au 07/07/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	ECOLES CCI DORDOGNE	Non éligible 