

**BTS NDRC (négociation et digitalisation de la relation client)****Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**CMA NA  
**BARRADAS Sara**  
05.58.05.81.90  
40-cfa-conseil-formation@cma-nouvelleaquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier  
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

Être titulaire du BAC

**Prérequis pédagogiques :**

Non renseigné

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Oui

**Objectif de la formation**

La relation client est une pierre angulaire du commerce, de la prospection à la fidélisation, elle permet aux entreprises d'assurer une logique de réseaux tout en participant à l'évolution du chiffre d'affaires. Face aux changements du monde entrepreneurial, cette formation suit les avancées technologiques et forme désormais des professionnels des nouvelles techniques d'information et de communication. Au cours de ce cursus, les étudiants abordent tous les aspects importants du commerce : le management, la vente et la gestion. Il comprend notamment des périodes de stages qui permettent aux étudiants d'acquérir plusieurs expériences professionnelles.

**Contenu et modalités d'organisation**

Atelier de professionnalisation Culture générale et expression Culture économique, juridique et managériale appliquée Culture économique, juridique et managériale Langue vivante étrangère Relation client à distance et digitalisation Relation client et animation de réseaux Relation client et négociation-vente Langue vivante étrangère 2 (facultatif)

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé****Validation(s) Visée(s)****BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****Et après ?**

Suite de parcours

-

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00208351</b>	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Mont-de- Marsan (40)	<b>CMA FORMATION MONT DE MARSAN</b>		Non éligible	 
<b>00259667</b>	du 01/09/2022 au 28/06/2024	Mont-de- Marsan (40)	<b>CMA FORMATION MONT DE MARSAN</b>		Non éligible	 
<b>00338662</b>	du 04/09/2023 au 04/07/2025	Mont-de- Marsan (40)	<b>CMA FORMATION MONT DE MARSAN</b>		Non éligible	
<b>00338663</b>	du 04/09/2023 au 04/07/2025	Mont-de- Marsan (40)	<b>CMA FORMATION MONT DE MARSAN</b>		Non éligible	

**00422524**du 02/09/2024 au  
03/07/2026Mont-de-  
Marsan (40)**CMA FORMATION  
MONT DE MARSAN**Non  
éligible**00422525**du 02/09/2024 au  
03/07/2026Mont-de-  
Marsan (40)**CMA FORMATION  
MONT DE MARSAN**Non  
éligible**00540388**du 02/09/2025 au  
25/06/2027Mont-de-  
Marsan (40)**CMA FORMATION  
MONT DE MARSAN**Non  
éligible**00540389**du 02/09/2025 au  
25/06/2027Mont-de-  
Marsan (40)**CMA FORMATION  
MONT DE MARSAN**Non  
éligible