Ref. formation 202010085334

BTS NDRC (négociation et digitalisation de la relation client)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CMAR NOUVELLE-AQUITAINE - SIÈGE
GACHARD Céline
05.58.05.81.90
40-cfa-conseil-formation@cma-nouvelleaquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Être titulaire du BAC

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

La relation client est une pierre angulaire du commerce, de la prospection à la fidélisation, elle permet aux entreprises d'assurer une logique de réseaux tout en participant à l'évolution du chiffre d'affaires. Face aux changements du monde entrepreneurial, cette formation suit les avancées technologiques et forme désormais des professionnels des nouvelles techniques d'information et de communication. Au cours de ce cursus, les étudiants abordent tous les aspects importants du commerce : le management, la vente et la gestion. Il comprend notamment des périodes de stages qui permettent aux étudiants d'acquérir plusieurs expériences professionnelles.

Contenu et modalités d'organisation

Atelier de professionnalisation Culture générale et expression Culture économique, juridique et managériale appliquée Culture économique, juridique et managériale Langue vivante étrangère Relation client à distance et digitalisation Relation client et animation de réseaux Relation client et négociation-vente Langue vivante étrangère 2 (facultatif)

Durées de la formation ***1400h en cours du jour**
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

-

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00208351	du 01/09/2021 au 30/06/2023	(40)	CMAR NOUVELLE-AQUITAINE - CENTRE DE FORMATION LANDES		Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00259667	du 01/09/2022 au 28/06/2024	(40)	CMAR NOUVELLE-AQUITAINE - CENTRE DE FORMATION LANDES		Non éligible	Contrat app, Contrat pro

00338662	du 04/09/2023 au 04/07/2025	(40)	**CMAR NOUVELLE-AQUITAINE - CENTRE DE FORMATION LANDES**	Non éligible	Contrat app
00338663	du 04/09/2023 au 04/07/2025	(40)	**CMAR NOUVELLE-AQUITAINE - CENTRE DE FORMATION LANDES**	Non éligible	Contrat pro
00422524	du 02/09/2024 au 03/07/2026	(40)	**CMAR NOUVELLE-AQUITAINE - CENTRE DE FORMATION LANDES**	Non éligible	Contrat app
00422525	du 02/09/2024 au 03/07/2026	(40)	**CMAR NOUVELLE-AQUITAINE - CENTRE DE FORMATION LANDES**	Non éligible	Contrat pro