

CAP Equipier Polyvalent du Commerce

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CMAR NOUVELLE-AQUITAINE -
SIÈGE

Service de l'EAO

05.53.77.23.62

47-eao@cma-nouvelleaquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire du diplôme « CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce son activité de vente selon différents stratégies (vente direct, e-commerce, digitalisation...) au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à : - assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ; - contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ; - accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Contenu et modalités d'organisation

Lors de la formation, vous apprendrez à : - RECEVOIR ET SUIVRE LES COMMANDES : participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner et stocker, préparer les commandes destinées aux clients - METTRE EN VALEUR ET APPROVISIONNER : mettre en rayon les produits, maintenir l'attractivité et l'accessibilité du rayon, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque, participer aux inventaires - CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SON PARCOURS D'ACHAT : accueillir et aider le client dans l'espace vente, accompagner le parcours du client en magasin, recevoir les réclamations courantes, finaliser la prise en charge du client.

Durées de la formation *840h en cours du jour *2450h en entreprise
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

BAC-PRO Métiers du Commerce ou BAC-PRO Assistance à la Gestion des Organisations et leurs Activités.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00208170	du 01/09/2021 au 30/06/2023	(47)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CFA DE LA PALME		Non éligible	
00258774	du 01/09/2022 au 30/06/2024	(47)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CFA DE LA PALME		Non éligible	
00338463	du 01/09/2023 au 30/06/2025	(47)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CFA DE LA PALME		Non éligible	
00423792	du 01/09/2024 au 30/06/2026	(47)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CFA DE LA PALME		Non éligible	