

CAP Equipier Polyvalent du commerce

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA DE L'AGGLOMÉRATION
CÔTE BASQUE - ADOUR
Laurent DUBRANA
05.59.25.37.93
l.dubrana@cfa-paysbasque.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2
européen)

Conditions d'accès :

Conditions d'entrée : ? Avoir entre 16 à 30 ans
(Un jeune âgé de 15 ans peut signer un
contrat d'apprentissage s'il justifie avoir
achevé la scolarité du 1er cycle de
l'enseignement secondaire (fin de 3ème) / Un
jeune de 14 ans qui aura 15 ans entre la
rentrée scolaire et le 31 décembre peut
débuter une formation à condition qu'il ait fini
l'enseignement de la 3ème. Il pourra signer un
contrat d'apprentissage lorsqu'il aura 15 ans.)
? Niveau 3ème minimum

Prérequis pédagogiques :

Prérequis : ? Avoir une présentation
irréprochable ? Savoir-être sociaux (politesse,
respect, ponctualité, assiduité, empathie,
écoute) ? Être organisé(e) ? Avoir une bonne
mémoire ? Aimer travailler en équipe

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce doit être capable : ? d'assurer la réception et le suivi des commandes et des colis - PARTICIPER À LA PASSATION DES COMMANDES FOURNISSEURS - RÉCEPTIONNER - STOCKER - PRÉPARER LES COMMANDES DESTINÉES AU CLIENTS ? de contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale - APPROVISIONNER, METTRE EN RAYON ET RANGER SELON LA NATURE DES PRODUITS - METTRE EN VALEUR LES PRODUITS ET L'ESPACE COMMERCIAL - INSTALLER ET METTRE À JOUR LA SIGNALÉTIQUE - LUTTER CONTRE LA DÉMARQUE ET PARTICIPER AUX OPÉRATIONS D'INVENTAIRE ? d'accueillir, informer, conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat - PRÉPARER SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL - PRÉPARER SON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL - PRENDRE CONTACT AVEC LE CLIENT - ACCOMPAGNER LE PARCOURS DU CLIENT DANS UN CONTEXTE OMNICANAL - FINALISER LA PRISE EN CHARGE DU CLIENT - RECEVOIR LES RÉCLAMATIONS COURANTES

Contenu et modalités d'organisation

La formation se déroule en alternance de périodes en centre et de période en entreprise sur la totalité de sa durée. Cette modalité permet de se confronter à des situations de travail pour s'entraîner et mettre à profit les acquis de la formation. ? Au CFA : apports théoriques et méthodologiques et nombreuses mises en situation professionnelles sur les plateaux techniques. ? En entreprise : situation de travail accompagnée par un tuteur. ? Accompagnement personnalisé au CFA – Le parcours est adapté au rythme et aux connaissances de chacun. Répartition des Enseignements : ? Recevoir et suivre les commandes : 6,25 heures/semaine ? Mettre en valeur et approvisionner : 5,25 heures/semaine ? Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat : 7 heures/semaine ? Prévention : 1,75 heures/semaine ? Français - Histoire Géographie- Éducation civique : 5,25 heures/semaine ? Mathématiques : 3,5 heures/semaine ? Langue Vivante Étrangère (anglais ou espagnol) : 1,75 heures/semaine ? Education physique & sportive : 1,75 heures/semaine ? Retour sur expérience : 1,75 heures/semaine ? Chef d'œuvre : 1,75 h/semaine ? Accueil, débrief de la semaine précédente : 0,75 h / semaine

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

? Poursuite d'études : Bac Pro Métier du Commerce et de la Vente (MCV) – en 2 ans ? Entrée dans la vie active : Vendeur(se), employé(e) commercial(e), employé(e) libre-service, Hôte / Hôtesse de caisse

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00206755	du 21/09/2020 au 06/06/2022	Bayonne (64)	CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR		Non éligible	 
00226765	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Bayonne (64)	CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR		Non éligible	 

00263028

du 01/09/2022 au
31/08/2024

Bayonne (64)

CFA DE
L'AGGLOMÉRATION
CÔTE BASQUE -
ADOUR

Non
éligible



00335713

du 01/09/2023 au
31/08/2025

Bayonne (64)

CFA DE
L'AGGLOMÉRATION
CÔTE BASQUE -
ADOUR

Non
éligible



00440205

du 01/09/2024 au
31/08/2026

Bayonne (64)

CFA DE
L'AGGLOMÉRATION
CÔTE BASQUE -
ADOUR

Non
éligible



00579782

du 01/09/2025 au
31/08/2027

Bayonne (64)

CFA DE
L'AGGLOMÉRATION
CÔTE BASQUE -
ADOUR

Non
éligible

