

Agent d'escale avec perfectionnement en Anglais

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

HORIZONS ACADEMY
Service Administratif
04.99.51.64.42
contact@horizons-academy.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(vé) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Age minimum 18 ans Baccalauréat ou première expérience professionnelle Anglais – Niveau minimum A2 européen Casier judiciaire vierge Permis de conduire B (recommandé) Attention ! Nos réunions d'information ne se font plus en présentiel mais à distance. S'inscrire impérativement sur le site Horizons Academy pour obtenir le lien de connexion à la réunion en ligne : <https://bit.ly/3sNo7V2>

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Atteindre le niveau d'anglais oral nécessaire pour l'exercice du métier d'agent d'escale Passer la certification Bright Language Informer et orienter les passagers Identifier les marchandises dangereuses Mettre en œuvre les mesures de sûreté liées au métier d'agent d'escale Mettre en œuvre les procédures d'enregistrement et d'embarquement en manuel Procéder à l'enregistrement et à l'embarquement des passagers avec le logiciel Altea CM Effectuer des recherches et créer un dossier de réservation sur le logiciel Amadeus Mettre en œuvre les procédures et moyens nécessaires en fonction des différentes typologies de passagers pour les phases d'enregistrement et d'embarquement Traiter les irrégularités liées aux bagages perdus ou endommagés Appliquer la réglementation en cas d'irrégularités (retards, annulations, etc...) Utiliser le vocabulaire anglais spécifique au métier d'agent d'escale

Contenu et modalités d'organisation

Module Anglais Conversationnel avec passage de la certification Bright Language Module environnement aéronautique Réglementations internationales (Conventions, Instances etc...) L'aéroport et Les métiers de l'aéroport Autour de l'avion Module Réservation Le billet - Les tarifs Logiciel Amadeus Air Module « Checking » – « Boarding » – Litiges Bagages Le passagers – les différentes typologies Enregistrement & embarquement manuels Les irrégularités Litiges Bagages Logiciel ALTEA « Customer Management » - Attestation ALTEA CM Divers Sûreté Aéroportuaire (Attestation officielle) Marchandises dangereuses catégorie 9 (Certificat IATA)

Commentaires sur la durée hebdomadaire
valides

Possibilité de se former au logiciel Altea CM seul sous réserve de prérequis

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

Test Bright Language - évaluation d'Anglais professionnel - Sans niveau spécifique



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00205820	du 22/03/2021 au 30/04/2021	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		MON COMPTE FORMATION	FPC
00231057	du 20/09/2021 au 29/10/2021	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		MON COMPTE FORMATION	FPC
00232374	du 31/01/2022 au 11/03/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		MON COMPTE FORMATION	FPC

00232375	du 16/05/2022 au 24/06/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY	MON COMPTE FORMATION	FPC
00232376	du 12/09/2022 au 21/10/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY	MON COMPTE FORMATION	FPC
00302401	du 13/02/2023 au 24/03/2023	BORDEAUX (33)	HORIZONS ACADEMY	MON COMPTE FORMATION	FPC
00302402	du 11/09/2023 au 20/10/2023	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY	MON COMPTE FORMATION	FPC
00373529	du 12/02/2024 au 22/03/2024	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY	MON COMPTE FORMATION	FPC
00373530	du 09/09/2024 au 18/10/2024	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY	MON COMPTE FORMATION	FPC
00534158	du 10/02/2025 au 21/03/2025	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY	MON COMPTE FORMATION	FPC