

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

HORIZONS ACADEMY
Service Administratif
04.99.51.64.42
adm1@horizons-academy.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Age minimum 18 ans Baccalauréat ou première expérience professionnelle Anglais conversationnel Casier judiciaire vierge Permis de conduire B (recommandé)

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Informers et orienter les passagers Identifier les marchandises dangereuses Mettre en œuvre les mesures de sûreté liées au métier d'agent d'escale Mettre en œuvre les procédures d'enregistrement et d'embarquement en manuel Procéder à l'enregistrement et à l'embarquement des passagers avec le logiciel Altea CM Effectuer des recherches et créer un dossier de réservation sur le logiciel Amadeus Mettre en œuvre les procédures et moyens nécessaires en fonction des différentes typologies de passagers pour les phases d'enregistrement et d'embarquement Traiter les irrégularités liées aux bagages perdus ou endommagés Appliquer la réglementation en cas d'irrégularités (retards, annulations, etc...) Utiliser le vocabulaire anglais spécifique au métier d'agent d'escale

Contenu et modalités d'organisation

Module environnement aéronautique Réglementations internationales (Conventions, Instances etc...) L'aéroport et Les métiers de l'aéroport Autour de l'avion Module Anglais Aéroportuaire Le vocabulaire spécifique au métier Gestion des conflits avec les passagers (jeux de rôle) Les annonces d'embarquement (simulations) Préparation au recrutement (simulations d'entretiens) Module Réservation Le billet - Les tarifs Logiciel Amadeus Air Module « Checking » – « Boarding » – Litiges Bagages Le passagers – les différentes typologies Enregistrement & embarquement manuels Les irrégularités Litiges Bagages Logiciel ALTEA « Customer Management » - Attestation ALTEA CM Divers Sûreté Aéroportuaire (Attestations 11.2.6.2 & 11.2.3.8) Marchandises dangereuses catégorie 9 (Certificat IATA)

Commentaires sur la durée hebdomadaire possibilité de se former uniquement au logiciel Altea si première expérience ou formation complémentaire

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00231058	du 04/10/2021 au 29/10/2021	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	FPC
00232371	du 14/02/2022 au 11/03/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	FPC
00234220	du 30/05/2022 au 24/06/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	FPC
00234221	du 26/09/2022 au 21/10/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	FPC

00302397du 27/02/2023 au
24/03/2023BORDEAUX
(33)HORIZONS
ACADEMYNon
éligible

FPC

00302398du 25/09/2023 au
20/10/2023

Bordeaux (33)

HORIZONS
ACADEMYNon
éligible

FPC

00373527du 26/02/2024 au
22/03/2024

Bordeaux (33)

HORIZONS
ACADEMYNon
éligible

FPC

00373528du 23/09/2024 au
18/10/2024

Bordeaux (33)

HORIZONS
ACADEMYNon
éligible

FPC

00541660du 24/02/2025 au
21/03/2025

Bordeaux (33)

HORIZONS
ACADEMYNon
éligible

FPC