

# Titre professionnel responsable d'établissement touristique

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

IRFREP  
France STIVIL  
05.45.38.29.91  
contact.formation@irfrep.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Niveau BAC (tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion) ou équivalent, avec une expérience professionnelle d'au moins trois ans dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie, du commerce ou de la gestion. Ou bien titulaire du BAFA ou équivalent avec une expérience d'au moins 5 ans dans le tourisme Justifier d'un niveau d'anglais A2 du CECRL (lire, comprendre le sens global des conversations courantes, parler de façon soutenue, poser des questions). Avoir une utilisation autonome de l'outil informatique (Word, Excel, messagerie, internet) Avoir satisfait aux tests de positionnement d'entrée en formation Présentation soignée.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le (la) responsable d'établissement touristique analyse les données du marché, anticipe le flux de clients et l'évolution de leurs besoins et repère des opportunités pour de nouvelles prestations. En fonction des résultats de son analyse et de la politique de l'entreprise, il (elle) conçoit ou contribue à la conception de produits packagés ou des prestations touristiques, les met en marché, en assure la promotion et la commercialisation dans un but de satisfaction du client et de rentabilité économique de l'établissement. Il (elle) assure la gestion financière de l'établissement. A partir des résultats des exercices précédents, il (elle) établit les budgets dans le cadre des moyens dont il (elle) dispose. Il (elle) gère le patrimoine, mandate des prestataires, planifie et assure le suivi des travaux et vérifie la qualité de leur exécution.....

## Contenu et modalités d'organisation

CPP1 : Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité Module 1 : Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement Module 2 : Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement Module 3 : Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement Module 4 : Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement Module 5 : Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local CCP2 : Manager le personnel d'un établissement touristique Module 6 : Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais Module 7 : Manager les équipes d'un établissement touristique Module 8 : Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique CCP3 : Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale Module 9 : Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique Module 10 : Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais CCP4 : Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique Module 11 : Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique Module 12 : Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement Module Préparation à l'examen : Finaliser l'ensemble des documents et outils utiles au passage du titre et profiter de nombreuses mises en situation. Modules complémentaires optionnels Module HACCP (formation et certification) • Identifier les grands principes de la réglementation en relation avec la restauration commerciale • Analyser les risques liés à une insuffisance d'hygiène en restauration commerciale • Mettre en œuvre les principes de l'hygiène en restauration commerciale Module remise à niveau Anglais professionnel Test Pipplet Pipplet est une évaluation des compétences en langue. Pipplet mesure votre capacité à travailler dans une langue, à l'oral et à l'écrit

...  
Parcours de formation personnalisable ?  Oui Type de parcours  Modularisé  
Commentaires sur la parcours personnalisable Du lundi au vendredi

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable d'établissement touristique - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

Débouchés, métiers visés par cette certification: Directeur de village de vacances ; Directeur de club de vacances Directeur de résidence de tourisme ; Directeur d'hôtellerie de plein air ; Directeur d'hôtel-restaurant ; Exploitant de structures d'hébergements touristiques ; Adjoint de direction ; Attaché de direction ; Hôtelier-restaureteur

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00232366	du 13/09/2021 au 20/05/2022	PUILBOREAU (17)	IRFREP		MON COMPTE FORMATION	FPC
00461928	du 23/09/2024 au 06/06/2025	Puilboreau (17)	IRFREP		MON COMPTE FORMATION	FPC
00513534	du 31/03/2025 au 19/12/2025	La Rochelle (17)	IRFREP		MON COMPTE FORMATION	FPC