

Agent de Voyage et de Tourisme 100% à distance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

IAF CAMAS
Marie **LEBOSSÉ**
05.56.18.98.16
camasbordeaux@camasformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(vé) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Être majeur

Prérequis pédagogiques :

Niveau BAC souhaité Aisance en anglais

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La formation se compose de modules permettant d'acquérir progressivement les bases nécessaires au métier d'agent de voyage et de tourisme, puis d'obtenir par la suite les compétences et savoir-faire nécessaires et demandés à l'agent commercial dans l'industrie du tourisme.

Contenu et modalités d'organisation

L'industrie du voyage et du tourisme et l'agent de voyage • Le rôle du professionnel de l'industrie du voyage et du tourisme • Les activités commerciales qui génèrent un revenu • Les 5 « A » • Les exigences et les compétences commerciales • Les types d'emploi dans le domaine du tourisme et du voyage • Les caractéristiques et les compétences de l'agent • Les principales organisations internationales • Les organisations nationales et régionales. Géographie du tourisme • Promouvoir et vendre les voyages à l'aide de la géographie • Comprendre et lire les cartes • Codes Villes à 3 lettres • Planifier des itinéraires • Fuseaux horaires et temps de voyage • Monnaies et conversions • Les modes de transport dans le monde. Formalités du voyage • Documents de voyage • Mesures préventives et de santé pour les voyageurs • Taxes, douanes et monnaies • Assurances de voyage • Services associés et informations dispensées • Le manuel d'information. Transport terrestre : le ferroviaire • Les horaires • Les avantages du train • Trains spéciaux touristiques. Transport terrestre : voitures et camping-cars • Le secteur de la location de voiture • Les procédures pour la location de voiture • Les locations de camping-cars. Les hôtels • Les différents types de logement • Les tarifs • Les réservations • Les conditions générales • Les termes spécifiques. Transport maritime : ferries et croisières • Les différents types • Les croisières : secteur en plein essor • L'organisation du secteur des croisières • Les caractéristiques et les avantages des différents produits • Vendre une croisière. Voyages organisés • Les types de voyages et les composants • Les brochures et la tarification • La réservation et les procédures comptables • Les conditions de réservation et les limites de la responsabilité. Transport aérien • Les codes du secteur, la terminologie et les définitions • Les horaires de vols • Les bagages • L'aéroport et le vol • Les règlements du transport aérien international. La service clientèle • Le rôle de l'agent de voyage • Les différentes techniques • Les méthodes pour répondre aux attentes des clients • Gérer des clients mécontents • Le stress : méthodes pour lutter contre le stress. Les technologies

...

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00195567	du 08/06/2020 au 31/08/2021	Mérignac (33)	IAF CAMAS		Non éligible	