

Agent d'Escale - Titre Agent d'Accueil des Voyageurs 100% à distance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

IAF CAMAS
Marie **LEBOSSÉ**
05.56.18.98.16
camasbordeaux@camasformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(vé) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Casier judiciaire vierge

Prérequis pédagogiques :

Aisance relationnel Sens commercial Bonne présentation A l'aise en anglais

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Accueillir, informer, assister et orienter les passagers Mettre en oeuvre les procédures de sécurité et de sûreté du transport aérien

Contenu et modalités d'organisation

1. ACCUEILLIR, INFORMER, ASSISTER ET ORIENTER LES PASSAGERS DANS UNE AÉROGARE 1.1 L'accueil • Identification du client et analyse de la situation • Accueil des passagers des attendants et des accompagnants • Accueil de la clientèle privilégiée • Accueil des passagers à particularités • Accueil avec une approche multiculturelle • Accueil des passagers en correspondance. 1.2 L'information • Information des passagers, des attendants et des accompagnants sur les départs, les arrivées, les formalités, les services spécialisés • Information des autres services. 1.3 L'assistance • Assistance de la clientèle privilégiée, des passagers à particularité • Assistance complémentaire (hébergement, voiture, etc..) • Traitement des situations non conformes (retards, incidents, etc.) • Prise en charge des passagers en correspondance. 1.4 L'orientation • Orientation vers les services spécialisés, vers les différents moyens de transport terminaux ou intermodaux • Orientation vers les correspondances • Orientations des passagers et/ou des véhicules vers les lieux d'embarquement. 2. METTRE EN OEUVRE DES PROCÉDURES DE SÉCURITÉ ET DE SÛRETÉ 2.1 Sécurité des biens et des personnes • Application des règles de sécurité • Participation aux procédures d'évacuation • Vérification du poste de travail. 2.2 Contrôle documentaire • Vérification des titres d'identité et de la conformité des documents passagers au regard des règles d'entrée et de sortie du territoire national et/ou du pays d'accueil • Application des règles relatives aux bagages ou objets abandonnés, aux produits interdits ou dangereux, aux passagers refoulés aux contrôles, aux restrictions d'accès réservés. • Identification de la relation bagages/passagers. 2.3 Situations dégradées ou de crise • Application des consignes spécifiques • Collecte et transmission d'informations à partir d'un message téléphonique • Restitution des informations auprès des services extérieurs. 2.4 Initiations aux premiers secours • Application des consignes d'alerte • Réconfort des victimes dans l'attente des secours • Restitution de l'information à l'équipe de secours. 3. FORMATIONS RÉGLEMENTÉES 3.1 Sûreté •

...

Durées de la formation *147h en FOAD

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Possibilité de prendre l'option AMADEUS et l'option Perfectionnement en anglais

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Modularisé

Commentaires sur la parcours personnalisable

Durée maximum, modulable en fonction des jours

Validation(s) Visée(s)

Agent d'accueil des voyageurs - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00191617	du 30/03/2020 au 31/08/2021	(33)	INSTITUT AERO FORMATIONS		MON COMPTE FORMATION	FPC
00230425	du 01/09/2021 au 31/08/2022	(33)	IAF CAMAS		MON COMPTE FORMATION	FPC