

**Conseiller, conseillère Relation client à distance (Titre professionnel)****Financement**

Formation professionnelle continue  
**Habilitation de service public (PRF HSP)**

N° de marché : 2019L073S06328

**Organisme responsable et contact**

TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS - BERGERAC  
**Sandrine DUVIGNEAUX**  
06.15.33.01.19  
sandrine.duvigneaux@afpa.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

**Niveau d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

**Conditions d'accès :**

Accès sans sélection aux demandeurs d'emploi ayant bénéficié d'une prestation d'accueil information orientation et de conseil professionnel antérieure à la prescription

**Prérequis pédagogiques :**

-

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Permettre à des demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés d'obtenir un premier niveau de qualification.

**Contenu et modalités d'organisation**

*Non renseigné*

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel conseiller relation client à distance - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

**Et après ?**

Suite de parcours

*Non renseigné*

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00190589</b>	pas de point d'entrée à venir de programmé	CHATELLERAULT (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		Non éligible	
<b>00193567</b>	pas de point d'entrée à venir de programmé	Saint-Benoît (86)	TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS - BERGERAC		Non éligible	