

Résolution de problème : méthodes et outils

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

M2I FORMATION MERIGNAC
Agnès RICHIR
05.57.19.07.65
a.richir@m2iformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Aucune

Prérequis pédagogiques :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Mener les différentes étapes d'une démarche de résolution de problème Choisir les outils pertinents pour faire un état des lieux Analyser les dysfonctionnements Animer les groupes de travail Mettre en oeuvre les plans d'actions Inscrire cette démarche dans votre management pour piloter l'amélioration continue.

Contenu et modalités d'organisation

Introduction Présentation de chacun Attentes et objectifs visés de chaque participant Présentation de la formation Définir le problème Recueillir les faits Décrire le problème avec la spécification de l'écart selon le plan de Laswell (les 7 questions) Analyser le problème Identifier les causes du problème Utiliser les différents outils d'analyse des causes L'arbre des causes Le diagramme cause / effet Les 5 pourquoi Différencier cause possible, cause probable et cause racine Sélection de la ou des causes racines Mesurer l'impact de chaque cause pour prioriser le travail Rechercher les solutions envisageables et en choisir une Réaliser l'inventaire de toutes les propositions Le brainstorming au service de la résolution de problème La définition des critères de sélection La matrice de cotation des propositions L'identification de la ou des solutions les plus favorables Mettre en place un plan d'application et de contrôle La définition des modalités de mise en oeuvre La mise en oeuvre La détermination des modalités de suivi des résultats Le processus de revue Mesurer les résultats Comparer les résultats avec les intentions Pérenniser les actions Animer un groupe de travail La préparation de la séance de travail Les 3 fonctions de l'animateur Les styles et outils d'animation Les synthèses et bilans des travaux réalisés Synthèse de la session Réflexion sur les applications concrètes que chacun peut mettre en oeuvre dans son environnement Conseils personnalisés donnés par l'animateur à chaque participant Bilan oral et évaluation à chaud

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Individualisé

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00189453	du 01/01/2019 au 31/12/2022	Mérignac (33)	M2I FORMATION MERIGNAC		Non éligible	FPC