

# Installateur dépanneur en informatique

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST  
(Niveau 5 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Niveau fin de classe de 3<sup>e</sup> ou équivalent. Pré-requis en micro-informatique. Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro) est demandée. Une aisance relationnelle (contact client) Observations : Le module "partie commune" n'est pas obligatoire si les candidats ont la maîtrise du module.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules, complétés par une période en entreprise. Période d'intégration : Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). **MODULE COMMUN.** Connaissances communes : utilisation informatiques (Internet et bureautique) - anglais techniques - posture professionnelle - sensibilisation aux règles (électriques, DEEE, RGPD) (4 semaines) **MODULE 1.** Mettre en service des équipements informatiques fixe et mobile : installation d'un système ou déploiement d'une image sur un poste fixe ou mobile - Configuration, paramétrage et personnalisation d'un équipement informatique fixe ou mobile - Raccordement d'un équipement fixe ou mobile à un réseau - Information et conseil du client ou de l'utilisateur (7 semaines). **MODULE 2.** Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixe ou mobile: Diagnostic et résolution d'un dysfonctionnement d'équipement informatique fixe ou mobile - Vérification, identification, tri d'un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion - Revalorisation et intégration d'un équipement fixe ou mobile (5 semaines). Période en entreprise (4 semaines) Session de validation (1 semaine)

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel installateur dépanneur en informatique - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

**MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00501989	du 05/01/2026 au 03/07/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00501990	du 03/03/2026 au 02/10/2026	Bègles (33)	AFPA BEGLES		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00430251	du 02/12/2024 au 06/06/2025	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00501991	du 12/01/2026 au 19/06/2026	Mont-de-Marsan (40)	AFPA MONT DE MARSAN		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC

<b>00424923</b>	du 23/09/2024 au 21/03/2025	Bayonne (64)	<b>AFPA BAYONNE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00424924</b>	du 06/01/2025 au 04/07/2025	Bayonne (64)	<b>AFPA BAYONNE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00424925</b>	du 07/04/2025 au 24/10/2025	Bayonne (64)	<b>AFPA BAYONNE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00424926</b>	du 21/07/2025 au 06/02/2026	Bayonne (64)	<b>AFPA BAYONNE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00424927</b>	du 27/10/2025 au 22/05/2026	Bayonne (64)	<b>AFPA BAYONNE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00501992</b>	du 21/10/2024 au 23/04/2025	Bayonne (64)	<b>AFPA BAYONNE</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>