

Bien communiquer en toute situation

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CENTRE DE FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE
FAYARD Laurence, Conseillère
Formation
05.55.51.96.68
lfayard@creuse.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

XXX

Prérequis pédagogiques :

XXX

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Identifier les éléments de base de la communication interpersonnelle Utiliser les techniques efficaces de communication Gérer les situations communicationnelles difficiles S'affirmer pour mieux communiquer

Contenu et modalités d'organisation

S'approprier les éléments de base de la communication interpersonnelle Comprendre les composantes de la communication Prendre conscience de son style de communication et de ses attitudes spontanées Repérer ses axes de progression Utiliser les techniques efficaces de communication Développer l'écoute active (synchronisation, questionnement, relance, reformulation, recentrage, synthèse etc.) Utiliser la parole positive (empathie, langage clair, concis et orienté solution, etc.) Gérer les situations communicationnelles difficiles Eviter l'embrassement (attitudes à bannir) Favoriser une communication apaisée (attitudes à privilégier) Découvrir un fil directeur pour venir à bout d'une situation de communication difficile ou en réduire l'impact S'affirmer pour mieux communiquer Faire preuve d'assertivité (exprimer calmement, positivement et avec sincérité ses pensées, ses émotions, ses opinions en se respectant tout en respectant l'autre, reconnaître ses torts etc.) Gérer son stress (repérer son niveau de stress, utiliser des techniques pour maintenir son équilibre émotionnel afin ne pas se laisser déstabiliser par une communication délicate etc.) Savoir « dire non »

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

> **Attestation de fin de formation**

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00190981	du 17/03/2021 au 18/03/2021	Guéret (23)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE		Non éligible	
00186408	du 17/03/2021 au 18/03/2021	Limoges (87)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE		Non éligible	
00440248	du 14/11/2024 au 15/11/2024	Limoges (87)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE		Non éligible	

00579546

du 31/03/2025 au
01/04/2025

Limoges (87)

CENTRE DE
FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE

Non
éligible



00579548

du 13/10/2025 au
14/10/2025

Limoges (87)

CENTRE DE
FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE

Non
éligible

