# Technicien d'assistance en informatique - TAI - Titre professionnel

#### **Financement**

Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFIB 2 - IFPA Coralie SARRAN 05.57.59.85.30 coralie@ifpa.pro

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Avoir 18 ans

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Formation certifiante avec passage du Titre Professionnel de « Technicien(ne) d'Assistance en Informatique » (TAI). Titre de niveau 4, inscrit au RNCP, délivré par un jury de professionnels. A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de : Mettre en service des équipements numériques Intervenir sur les éléments de l'infrastructure Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

### Contenu et modalités d'organisation

Installer un système ou déployer un master dans un poste client Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données Intervenir sur un équipement réseau Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier Apporter un support technique dans un contexte commercial Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du par Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé Commentaires sur la parcours personnalisable Rythme soutenu

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



## Et après ?

Suite de parcours

Titre Professionnel TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00268766	du 01/02/2023 au 01/09/2023	Mérignac (33)	AFIB 2 - IFPA		MON COMPTE	FPC
00362249	du 08/02/2024 au 30/08/2024	Mérignac (33)	AFIB 2 - IFPA		MON COMPTE FORMATION	FPC
00392671	du 05/09/2024 au 14/03/2025	Mérignac (33)	AFIB 2 - IFPA		MON COMPTE	FPC