

BTS négociation et digitalisation de la relation client**Financement**

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ECOLES CCI DORDOGNE
Céline Gérard
05.53.35.72.72
c.gerard@ecoles.dordogne.cci.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Être titulaire du Baccalauréat général, technologique, professionnel (niveau IV). Saisir son vœu d'orientation sur la plateforme PARCOURSUP. Contacter les Écoles CCI Dordogne pour les modalités d'accompagnement dans la recherche d'entreprise et obtenir des informations sur la formation en alternance sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Conclure un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise.

Prérequis pédagogiques :

Être titulaire du Baccalauréat ou tout titre de niveau IV

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Former des commerciaux et futurs managers experts de la négociation et de la relation client en intégrant les outils de la digitalisation commerciale dans leur pratique quotidienne. Acquérir une véritable culture numérique pour agir tout au long du processus commercial de la prospection à la fidélisation client en BtoC, BtoB et BtoG. Accroître le chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise.

Contenu et modalités d'organisation

La formation est organisée autour de 3 blocs de compétences : Relation Client et Négociation Vente / Relation Client à distance et Digitalisation / Relation Client et animation de réseaux Programme de formation articulé autour du développement et du renforcement de compétences générales et de compétences professionnelles : Culture générale et expression / Langue vivante étrangère (anglais ou espagnol) / Culture économique, juridique et managériale / Négociation-Vente et Communication commerciale / Relation Client à distance et digitalisation / Marketing / Animation de réseaux / Gestion commerciale

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?**Suite de parcours**

Ce diplôme a pour finalité l'insertion professionnelle. Possibilité de poursuite d'études (Licence / Bachelor) - "Responsable Développement Commercial (avec ou sans option Banque/Assurance selon secteur d'activité) Réseau Négoventis CCI France / "Responsable Distribution" Réseau Négoventis CCI France, dispensés dans notre établissement. Une spécialisation peut également être envisagée.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00183623	du 01/09/2020 au 09/07/2021	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		  	
00223855	du 01/09/2021 au 01/09/2023	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		  	
00262538	du 01/09/2022 au 01/09/2024	Boulazac (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		  	

00333815du 01/09/2023 au
01/09/2025

Boulazac (24)

**ECOLES CCI
DORDOGNE**Non
éligible**00333816**du 01/09/2023 au
01/09/2025

Boulazac (24)

**ECOLES CCI
DORDOGNE**Non
éligible**00429185**du 01/09/2024 au
10/07/2026Boulazac Isle
Manoire (24)**ECOLES CCI
DORDOGNE**Non
éligible**00534600**du 01/09/2025 au
10/07/2027Boulazac Isle
Manoire (24)**ECOLES CCI
DORDOGNE**Non
éligible