

**Financement**

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

**Organisme responsable et contact**

GRUPE ALTERNANCE  
ROCHEFORT  
Centre ACCUEIL  
05.46.87.19.72  
contact17@groupe-alternance.com

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarie(e)  
Actif(ve) non salarié(e)  
Elève sous statut scolaire

**Sélection :**

Tests  
Entretien  
Information collective

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

Pas de conditions d'accès spécifiques.

**Prérequis pédagogiques :**

Le candidat au BTS Assurance en apprentissage doit obligatoirement être titulaire d'un diplôme de niveau IV.

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Oui

**Objectif de la formation**

Le titulaire du BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres. Il peut exercer son activité dans une entreprise d'assurances, une agence générale, un cabinet de courtage ou dans une banque. Il peut aussi travailler dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale. Par ailleurs, le technicien supérieur de l'assurance peut évoluer vers l'exercice du métier d'agent général ou de courtier.

**Contenu et modalités d'organisation**

- Culture générale et expression : Vérifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité. - Langue vivante 1 (Anglais ou Espagnol) : Evaluer la compréhension de la langue vivante étrangère écrite et orale; évaluer l'expression écrite et orale dans la langue vivante étrangère. - Culture professionnelle et suivi de client : Maîtriser l'environnement économique et juridique et le contexte commercial et managérial de l'assurance - Développement commercial et conduite d'entretien : Mettre le candidat en situation de conduire un entretien commercial - Gestion des sinistres : Instruire et traiter des situations professionnelles de déclarations de sinistres et/ou de demandes de prestations - Accueil en situation de sinistre : Conduire un entretien avec un client dans le cadre d'une demande de traitement de sinistre - Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques : Evaluer les compétences transversales des candidats liées à la digitalisation des métiers de l'assurance

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

**Validation(s) Visée(s)**

**BTS assurance - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**Et après ?****Suite de parcours**

Le titulaire du BTS Assurance peut prétendre à une poursuite d'études vers des diplômes de niveau II, notamment la licence Banque-Assurance.

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00182783	du 01/07/2020 au 31/08/2022	Rochefort (17)	GRUPE ALTERNANCE ROCHEFORT		Non éligible	 
00207440	du 01/07/2021 au 28/08/2023	Rochefort (17)	GRUPE ALTERNANCE ROCHEFORT		Non éligible	 
00262226	du 01/07/2022 au 28/08/2024	Rochefort (17)	GRUPE ALTERNANCE ROCHEFORT		Non éligible	 

00337460

du 01/09/2023 au  
31/08/2025

Rochefort  
(17)

GRUPE  
ALTERNANCE  
ROCHEFORT

Non  
éligible



00422528

du 01/09/2024 au  
31/08/2026

Rochefort  
(17)

GRUPE  
ALTERNANCE  
ROCHEFORT

Non  
éligible



00522587

du 01/09/2025 au  
31/08/2027

Rochefort  
(17)

GRUPE  
ALTERNANCE  
ROCHEFORT

Non  
éligible

