

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

TALIS POITIERS  
Patricia HOAREAU-BONNIN  
05.49.38.08.38  
accueil-afc@talis-bs.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Tests  
Entretien  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

Titulaire d'un Bac ou d'un titre au niveau 4  
Entretien individuel de motivation Tests écrits

### Prérequis pédagogiques :

- Titulaire d'un Bac, d'un titre de niveau 4 -  
Pratique de l'anglais (niveau B1 d'après le  
CECRL)

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

« Relation client et négociation vente » : Développer la clientèle Négocier, vendre, et valoriser la relation client Animer la relation client Effectuer une veille et une expertise commerciales « Relation client à distance et digitalisation » : Gérer la relation client à distance Gérer la e-relation client Gérer la vente en e-commerce « Relation client et négociation vente » : Développement de la clientèle Négociation, vente, et valorisation de la relation client « Relation client et animation de réseaux » : Animer des réseaux de distributeurs Animer des réseaux de partenaires Animer des réseaux de vente directe Appréhender et réaliser un message écrit en français Communiquer oralement en français Améliorer son orthographe Maîtriser les outils bureautiques Comprendre des documents écrits en anglais S'exprimer à l'oral en anglais Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée dans les domaines économiques, juridiques ou managériales Acquérir une posture professionnelle et des méthodes de travail

## Contenu et modalités d'organisation

Culture générale 84h Anglais 91h Culture Economique Juridique et Managériale (CEJM) 140h CEJM appliquée 35h Relation client et négociation / vente 210h • Développement de clientèle • Négociation, vente et valorisation de la relation client • Animation de la relation client • Veille et expertise commerciale Relation client à distance et digitalisation 182h • Gestion de la relation client à distance • Gestion de la e-relation client • Gestion de la vente e-commerce Relation client et animation de réseaux 140h • Animation de réseaux de distributeurs • Animation de réseaux de partenaires • Animation de réseaux de vente directe Atelier de professionnalisation 140h Séminaire de cohésion 14h Projet pédagogique 35h Remise à niveau en orthographe avec le Projet Voltaire 59h Formation en bureautique 74h Méthodes et outils d'efficacité professionnelle 63h BTS Blanc (1 par an) 70h

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00182520	du 01/09/2020 au 30/06/2022	SAINT BENOIT (86)	TALIS POITIERS		MON COMPTE FORMATION FPC	Contrat pro
00182521	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Chasseneuil-du-Poitou (86)	TALIS POITIERS		MON COMPTE FORMATION FPC	Contrat pro
00207450	du 01/09/2021 au 30/06/2023	SAINT BENOIT (86)	TALIS POITIERS		MON COMPTE FORMATION FPC	Contrat pro
00207980	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Chasseneuil-du-Poitou (86)	TALIS POITIERS		MON COMPTE FORMATION FPC	Contrat pro

<b>00255255</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	SAINT BENOIT (86)	TALIS POITIERS	  
<b>00255777</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Chasseneuil- du-Poitou (86)	TALIS POITIERS	  
<b>00341652</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	SAINT BENOIT (86)	TALIS POITIERS	Non éligible 
<b>00341641</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Chasseneuil- du-Poitou (86)	TALIS POITIERS	Non éligible 
<b>00341646</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Chasseneuil- du-Poitou (86)	TALIS POITIERS	Non éligible 
<b>00341647</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	SAINT BENOIT (86)	TALIS POITIERS	Non éligible 
<b>00413532</b>	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Saint-Benoît (86)	TALIS POITIERS	Non éligible 
<b>00536176</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saint-Benoît (86)	TALIS POITIERS	Non éligible 
<b>00536178</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saint-Benoît (86)	TALIS POITIERS	Non éligible 