

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA ASPECT AQUITAINE
CFA ASPECT AQUITAINE
05.56.15.83.40
contact@aspect-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Être titulaire d'un Baccalauréat général, STMG, BAC PRO Commerce, TCV ou autre formation dans le commerce équivalente ou supérieure à un diplôme de niveau 4. Sous statut contrat d'apprentissage, nécessité d'obtenir un contrat d'apprentissage auprès d'une entreprise, accompagnement à la recherche possible par notre établissement. Renseignements sur le statut d'apprenti sur le site : www.aspect-aquitaine.fr

Prérequis pédagogiques :

- Avoir un goût réel pour les métiers de la vente, le sens des responsabilités, le travail en autonomie, le challenge - Aptitudes prononcées de dynamisme, de communication et d'écoute

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...). Il peut devenir technico-commercial, animateur commercial site e-commerce, chargé d'affaires ou de clientèle, vendeur, responsable d'équipe, représentant, responsable de secteur, responsable e-commerce, superviseur.

Contenu et modalités d'organisation

En centre : - Culture Générale - LV1 - Culture Economique Juridique et Managériale - Relation Client Négociation Vente - Relation Client Animation Réseaux - Relation Client à Distance et Digitalisation En entreprise : - Gérer la relation client de la prospection à la fidélisation - Mettre en œuvre une politique commerciale et contribuer à sa performance (utiliser efficacement les TIC spécifiques au métier)"

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée par le biais des admissions parallèles.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00182491	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Bordeaux (33)	CAMPUS ST VINCENT- SABLIERES FORMATION		Non éligible	
00216520	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Dax (40)	LYCEE PRIVE SAINT-JOSEPH		Non éligible	

00227022	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Bordeaux (33)	CAMPUS ST VINCENT- SABLIERES FORMATION	Non éligible	
00260411	du 31/08/2022 au 10/07/2024	USTARITZ (64)	LYCEE PRIVE SAINT-JOSEPH	Non éligible	
00260410	du 09/09/2022 au 10/07/2024	Dax (40)	LYCEE SAINT- JACQUES DE COMPOSTELLE DAX	Non éligible	
00335687	du 31/08/2023 au 10/07/2025	USTARITZ (64)	LYCEE PRIVE SAINT-JOSEPH	Non éligible	
00333822	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Bègles (33)	CAMPUS ST VINCENT- SABLIERES FORMATION	Non éligible	
00335692	du 01/09/2023 au 15/07/2025	Mauléon- Licharre (64)	LYCEE PRIVE SAINT-FRANCOIS	Non éligible	
00335433	du 04/09/2023 au 15/07/2025	Dax (40)	LYCEE SAINT- JACQUES DE COMPOSTELLE DAX	Non éligible	
00423053	du 31/08/2024 au 10/07/2026	Ustaritz (64)	LYCEE PRIVE SAINT-JOSEPH	Non éligible	
00423959	du 02/09/2024 au 10/07/2026	Dax (40)	LYCEE SAINT- JACQUES DE COMPOSTELLE DAX	Non éligible	
00438519	du 05/09/2024 au 05/09/2026	Bègles (33)	CAMPUS ST VINCENT- SABLIERES FORMATION	Non éligible	
00533274	du 02/09/2025 au 30/06/2027	Bègles (33)	CAMPUS ST VINCENT- SABLIERES FORMATION	Non éligible	

00538616

du 01/09/2025 au
30/06/2027

Dax (40)

LYCEE SAINT-
JACQUES DE
COMPOSTELLE DAX

Non
éligible

