

Brevet de Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation et Relation Client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ALTERNANCE LIMOUSIN
LIMOGES

Annouck RAYNAL
05.55.33.51.93
contact87@groupe-alternance.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien
Épreuves écrites

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Tous les bacheliers peuvent s'orienter vers le BTS NDRC (ancien BTS NRC) en alternance

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client vise à former de jeunes commerciaux. Sur le terrain ou de façon sédentaire, l'alternant en BTS NDRC est amené à démarcher un type de clientèle (Particulier ou professionnel) et à représenter l'image de l'entreprise afin de développer son portefeuille clients et vendre ses produits ou services. La digitalisation étant à présent un outil des plus importants, le salarié en formation apprendra à l'utiliser de façon professionnelle et sera amené à apporter des propositions à son entreprise d'accueil. Le titulaire de la formation se doit d'être avenant, résistant à l'échec, enthousiaste, force de proposition et réactif.

Contenu et modalités d'organisation

Programme synthétique : Culture générale et expression Culture économique, juridique et managériale Langue vivante étrangère : Anglais commercial Relation client et négociation-vente Relation client à distance et digitalisation Relation client à distance et animation de réseaux

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00182455	du 25/09/2020 au 17/06/2022	LIMOGES (87)	ALTERNANCE LIMOUSIN LIMOGES		  	
00212255	du 24/09/2021 au 23/06/2023	LIMOGES (87)	ALTERNANCE LIMOUSIN LIMOGES		  	
00339445	du 22/09/2023 au 16/06/2025	LIMOGES (87)	ALTERNANCE LIMOUSIN LIMOGES		Non éligible	
00424587	du 16/09/2024 au 30/06/2026	Limoges (87)	ALTERNANCE LIMOUSIN LIMOGES		Non éligible	

00510620

du 16/09/2025 au
30/06/2027

Limoges (87)

ALTERNANCE
LIMOUSIN LIMOGES

Non
éligible

