

# BTS négociation et digitalisation de la relation client

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

ISFAC LA ROCHELLE  
Celine MIGNONNEAU  
05.46.45.10.64  
cmignonneau@isfac.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

Niveau IV validé

### Prérequis pédagogiques :

- Capacités relationnelles Autonomie - Goût du challenge - Mobilité L'ISFAC base son activité sur l'accompagnement des apprenants ce qui permet leur montée en compétences. L'accompagnement commence par la recherche de l'employeur et se poursuit ensuite tout le long du parcours de formation : suivis en entreprise avec le maître d'apprentissage, évaluations et bilans pédagogiques réguliers, accompagnement socio-professionnel et éducatif inhérent au statut d'apprenti. L'ISFAC développe ses méthodes pédagogiques au travers de la multimodalité pour une préparation efficace à l'examen et un apprentissage du métier visé. Les outils d'accompagnement à une pédagogie hybride nous permettent de mettre en œuvre une pédagogie active, tournée vers l'apprenant. La mise en place d'une pédagogie inversée, d'un travail basé en présentiel sur la mise en pratique et l'application d'un accompagnement individuel (synchrone ou asynchrone) en fonction des besoins de chacun. Le choix de cette méthode permet à l'apprenant de développer en plus des connaissances en lien avec le diplôme visé, des compétences transversales comme l'autonomie et la responsabilité, qui seront essentielles à son parcours professionnel. Les séances, animées par des intervenants professionnels du métier, sont basées sur des échanges, des partages d'expérience. Le travail en mode projet est favorisé.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Préparer le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client - Gérer la relation commerciale avec le client de la prospection jusqu'à la fidélisation - Intégrer les outils de la communication digitale dans la relation client pour renforcer le lien avec la clientèle - Intervention sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat

## Contenu et modalités d'organisation

**ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX** - Culture générale et expression - Anglais - Culture Economique, Juridique et Managériale **ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS** - Communication / Négociation - Marketing classique et Marketing digital - Gestion commerciale - Management d'équipe - Communication digitale et gestion de l'e-réputation : réseaux sociaux, blogs... Notre méthode : L'ISFAC base son activité sur l'accompagnement des apprenants ce qui permet leur montée en compétences. L'accompagnement commence par la recherche de l'employeur et se poursuit ensuite tout le long du parcours de formation : suivis en entreprise avec le maître d'apprentissage, évaluations et bilans pédagogiques réguliers, accompagnement socio-professionnel et éducatif inhérent au statut d'apprenti. L'ISFAC développe ses méthodes pédagogiques au travers de la multimodalité pour une préparation efficace à l'examen et un apprentissage du métier visé. Les outils d'accompagnement à une pédagogie hybride nous permettent de mettre en œuvre une pédagogie active, tournée vers l'apprenant. La mise en place d'une pédagogie inversée, d'un travail basé en présentiel sur la mise en pratique et l'application d'un accompagnement individuel (synchrone ou asynchrone) en fonction des besoins de chacun. Le choix de cette méthode permet à l'apprenant de développer en plus des connaissances en lien avec le diplôme visé, des compétences transversales comme l'autonomie et la responsabilité, qui seront essentielles à son parcours professionnel. Les séances, animées par des intervenants professionnels du métier, sont basées sur des échanges, des partages d'expérience. Le travail en mode projet est favorisé.

Parcours de formation personnalisable ?      **Oui**      Type de parcours      **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**NON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00196126	du 01/09/2020 au 30/04/2021	La Rochelle (17)	ISFAC LA ROCHELLE		<b>NON COMPTE FORMATION</b>	FPC

<b>00182370</b>	du 01/09/2020 au 30/06/2022	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	  
<b>00208545</b>	du 01/09/2021 au 30/06/2023	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	  
<b>00208546</b>	du 01/09/2021 au 30/06/2022	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	  
<b>00255884</b>	du 05/09/2022 au 28/06/2024	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	  
<b>00332581</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	Non éligible 
<b>00332583</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	Non éligible 
<b>00333576</b>	du 04/09/2023 au 30/04/2024	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	 
<b>00395760</b>	du 02/09/2024 au 30/06/2026	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	Non éligible 
<b>00395757</b>	du 02/09/2024 au 31/05/2025	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	 
<b>00395762</b>	du 02/09/2024 au 30/06/2026	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	Non éligible 
<b>00522809</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2026	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	 
<b>00522812</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	Non éligible 
<b>00522817</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	Non éligible 
<b>00651387</b>	du 01/09/2026 au 30/06/2027	La Rochelle (17)	<b>ISFAC LA ROCHELLE</b>	 

**00651388**du 01/09/2026 au  
30/06/2028La Rochelle  
(17)**ISFAC LA  
ROCHELLE**Non  
éligible**00651389**du 01/09/2026 au  
30/06/2028La Rochelle  
(17)**ISFAC LA  
ROCHELLE**Non  
éligible