

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ACTORIA
Ludovic DANTONNY
05.46.97.28.70
l.dantonny@charente-maritime.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

* Avoir de 16 à 29 ans révolus

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS Négociation et digitalisation de la relation client est la première interface entre l'entreprise et son marché. À ce titre, il participe à l'intelligence commerciale de l'organisation et contribue à l'efficacité de la politique commerciale. En fonction de son expérience et de ses qualités, il peut devenir responsable d'une équipe commerciale. Ce technicien supérieur est un vendeur - manager commercial qui gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires compatible avec une optique de développement durable. Il inscrit son activité dans une logique de réseau en privilégiant le travail coopératif.

Contenu et modalités d'organisation

Relation client et négociation-vente • cibler et prospector la clientèle • négocier et accompagner la relation client • organiser et animer un événement commercial • exploiter et mutualiser l'information commerciale Relation client à distance et digitalisation • maîtriser la relation omnicanale • animer la relation client digitale • développer la relation client en e-commerce Relation client et animation de réseaux • implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs • développer et animer un réseau de partenaires • créer et animer un réseau de vente directe

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00182186	du 01/09/2020 au 30/06/2022	SAINTES (17)	ACTORIA		  	
00230431	du 01/09/2021 au 30/06/2023	SAINTES (17)	ACTORIA		  	
00263155	du 05/09/2022 au 30/06/2024	Saintes (17)	ACTORIA		  	
00339722	du 04/09/2023 au 30/06/2025	Saintes (17)	ACTORIA		Non éligible	
00425382	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Saintes (17)	ACTORIA		Non éligible	

00512461

du 01/09/2025 au
30/06/2027

Saintes (17)

ACTORIA

Non
éligible

