

# Manager une équipe au quotidien et gérer les conflits

<b>Financement</b>
Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif
<b>Organisme responsable et contact</b>
ASFO ADOUR BEAUV AIS Sylvie 05.59.46.14.41 asfo.bayonne@asfo-adour.org
<b>Accès à la formation</b>
<b>Publics visés :</b>
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)
<b>Sélection :</b>
Entretien
<b>Niveau d'entrée requis :</b>
Sans niveau spécifique
<b>Conditions d'accès :</b>
<i>Non renseigné</i>
<b>Prérequis pédagogiques :</b>
Encadrer et animer une équipe de travail depuis peu ou être amené à le faire dans une activité future.
<b>Contrat de professionnalisation possible ?</b>
Non

## Objectif de la formation

1. Comprendre et savoir comment affirmer son positionnement de manager. 2. Identifier comment acquérir/développer sa légitimité de manager. 3. Connaître et s'entraîner à utiliser les techniques qui vont permettre d'accompagner et motiver son équipe au quotidien. 4. Cerner comment procéder pour responsabiliser son équipe. 5. Identifier les leviers de la productivité et définir les moyens d'action sur l'efficacité collective. 6. Analyser une tension, un conflit. 7. Identifier les savoir-être et savoir-faire pour faire face à un conflit / anticiper le conflit.

## Contenu et modalités d'organisation

JOUR 1 COMPRENDRE ET AFFIRMER SON POSITIONNEMENT DE MANAGER DANS L'ORGANISATION Qu'est-ce qu'attend l'entreprise aujourd'hui des managers opérationnels ? Manager aujourd'hui : le contexte global, l'incertitude, l'individualisme, ...les différentes évolutions qui s'imposent au manager Définir les rôles, les missions et les responsabilités du manager Comment affirmer son positionnement ? Acquérir et affirmer sa légitimité de manager Identifier son style de management : postures et comportements Découvrir les différents styles de management pour être en capacité de s'adapter et de maîtriser les différentes situations Cerner les savoir-être et savoir-faire à développer pour affirmer sa légitimité de manager JOUR 2 SAVOIR MOTIVER ET RESPONSABILISER SON EQUIPE Identifier les piliers du bon fonctionnement de l'équipe : comment les valeurs, les objectifs, le sens commun, le climat de confiance impactent le fonctionnement de l'entreprise, du manager, des équipes Découvrir les clés de la motivation pour ajuster mon comportement au quotidien : qu'est-ce qui motive les collaborateurs aujourd'hui ? Pourquoi et comment favoriser la régulation collective ? Identifier les valeurs communes pour en faire mon vecteur de communication et motiver mon équipe au quotidien Comprendre la nécessité de créer et de maintenir de façon durable un climat de confiance avec l'équipe Les méthodes, outils et techniques : communiquer au quotidien avec mon équipe (savoir être présent, écouter, développer son empathie, analyser les situations pour pouvoir anticiper), conduire un entretien individuel pour cadrer et/ou recadrer un collaborateur, conduire une réunion pour motiver/mobiliser une équipe, etc. JOUR 3 ACCOMPAGNER SON EQUIPE, ANTICIPER LES EVOLUTIONS ET LES CHANGEMENTS Affirmer sans équivoque sa position : déployer et affirmer les décisions et messages de la Direction clairement à son équipe Développer une attitude exemplaire pour favoriser un état d'esprit responsable au sein de son équipe Favoriser le développement des actions individuelles et la créativité au service de la cause collective S'approprier les méthodes, outils et techniques qui

... Parcours de formation personnalisable ?      Oui      Type de parcours      *Non renseigné*

## Validation(s) Visée(s)

### > Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

*Non renseigné*

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00175482	du 19/03/2020 au 31/12/2025	Ustaritz (64)	ASFO ADOUR - SAINT PAUL LES DAX	Non éligible	FPC	
00212747	du 15/03/2021 au 31/03/2022	Saint-Paul-lès-Dax (40)	ASFO ADOUR - SAINT PAUL LES DAX	Non éligible	FPC	
00212748	du 20/09/2021 au 05/10/2021	Saint-Paul-lès-Dax (40)	ASFO ADOUR - SAINT PAUL LES DAX	Non éligible	FPC	
00371412	du 02/10/2023 au 17/10/2023	Ustaritz (64)	ASFO ADOUR - USTARITZ	Non éligible	FPC	

**00371413**du 01/01/2024 au  
31/12/2025

Ustaritz (64)

**ASFO ADOUR -  
USTARITZ**Non  
éligibleFPC**00657781**du 01/01/2026 au  
31/12/2036

Ustaritz (64)

**ASFO ADOUR -  
USTARITZ**Non  
éligibleFPC**00657782**du 01/01/2026 au  
31/12/2036Saint-Paul-  
lès-Dax (40)**ASFO ADOUR -  
SAINT PAUL LES  
DAX**Non  
éligibleFPC