

Titre professionnel employé(e) commercial(e)**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**GCIF
GERST Marie-Pierre
05.56.69.95.96
alternance@gcif.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Tests
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

aucun

Prérequis pédagogiques :

Savoir lire, écrire et compter.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Aptitudes visées et objectif de la formation Employé(e) commercial(e) À l'issue de la formation d'Employé(e) commercial(e), les candidats ont acquis un savoir-faire très opérationnel leur permettant d'assurer la présentation marchande des produits dans le magasin, d'enregistrer les marchandises vendues, d'encaisser les règlements et de participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon. Ils ont également les compétences pour accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente. Compétences acquises : Approvisionner l'unité marchande Assurer la présentation marchande des produits Contribuer à la gestion et optimiser les stocks Traiter les commandes de produits de clients Accueillir, renseigner et servir les clients Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Contenu et modalités d'organisation

L'ensemble des activités permet d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) d'employé(e) commercial(e). Chaque bloc de compétences fait l'objet d'une certification partielle. CCP – METTRE A DISPOSITION DES CLIENTS DES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL 1/ Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon 2/ Assurer la préparation marchande des produits 3/ Contribuer à la gestion et à l'optimisation des stocks 4/ Traiter les commandes de produits de clients CCP – ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL 5/ Accueillir, renseigner, et servir le client 6/ Contribuer à l'amélioration de l'expérience achat 7/ Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable **7 heures en centre de formation 28 heures en entreprise****Validation(s) Visée(s)****Titre professionnel employé commercial en magasin - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)****Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)****Et après ?**

Suite de parcours

Possibilité de continuer sur un parcours comme Conseiller(ère) de vente de niveau 4

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00394056	du 02/01/2025 au 15/12/2027	Bègles (33)	GCIF		Non éligible	