Ref. formation 201910072501

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR
Dominique BAYLE
05.59.25.37.99
d.bayle@cfa-paysbasque.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Avoir entre 16 et 30 ans (ou 15 ans en fin de 3ème) Présentation irréprochable. Écoute clientèle et convivialité. Être organisé. Avoir une bonne mémoire. Aimer le travail en équipe.

Prérequis pédagogiques :

Aucun

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Au terme de la préparation au CAP, l'apprenti sera en mesure : ? d'organiser les prestation en café, hôtel et restaurant : - Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises dans le respect de la règlementation en vigueur et en appliquant les techniques de prévention des risques liés à l'activité - Collecter les informations et ordonnancer ses activités dans le respect des consignes et du temps imparti ? d'assurer l'accueil, la commercialisation et le service : - Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations - Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation dans le respect des consignes et des règles d'hygiène et de sécurité - Mettre en œuvre les techniques, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client - Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession

Contenu et modalités d'organisation

Alternance entreprise- CFA : ? 1ère année : 35 semaines en entreprise pour 12 au CFA ? 2ème année : 35 semaines en entreprise pour 12 au CFA Répartition des Enseignements : ? Gestion de l'activité : 3.5 heures/semaine ? Travaux pratiques : 7 heures/semaine ? Technologie : 1.75 heures/semaine ? Sciences appliquées : 3,5 heures/semaine ? Gestion appliquée : 1.75 heures/semaine ? Prévention Santé environnement : 1.75 heures/semaine ? Français - Histoire Géographie- Education civique : 5.25 heures/semaine ? Mathématiques - Physique Chimie : 5,25 heures/semaine ? Langues vivantes (Anglais ou Espagnol) : 1.75 heures/semaine ? Education physique & sportive : 1.75 heures/semaine ? Retour sur expérience : 1,75 heures/semaine Modalité de validation ? Évaluation par contrôle en cours de formation (voir règlement d'examen) ? Sous certaines conditions le candidat peut obtenir une dispense d'épreuve(s) et/ou un bénéfice de notes. Cette éventualité sera examinée lors de l'entretien préalable. Modalité d'évaluation pendant la formation ? Le travail des apprentis est évalué lors du temps de présence au CFA selon les modalités retenues par les formateurs (oral, production écrite et/ou travaux pratiques, examens blancs …). Des évaluations sont aussi organisées pour les périodes en entreprise.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours ***Non renseigné***

Validation(s) Visée(s)

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - *Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)*
CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - *Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

? Poursuites d'études : Bac professionnel commercialisation et service et Restauration (BAC PRO) ; Mention complémentaire employé Barman (MC) ; Mention complémentaire Sommellerie (MC) ; Brevet Professionnel : Arts du Service et Commercialisation (BP) ? Entrée dans la vie active : Commis de salle

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00169753	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Bayonne (64)	CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR		Non éligible	Contrat app
00208122	du 13/09/2021 au 30/06/2023	Bayonne (64)	CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR		Non éligible	Contrat app

00263029	du 01/09/2022 au 31/08/2024	Bayonne (64)	**CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR**	Non éligible	Contrat app
00335716	du 01/09/2023 au 31/08/2025	Bayonne (64)	**CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR**	Non éligible	Contrat app
00440204	du 01/09/2024 au 31/08/2026	Bayonne (64)	**CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR**	Non éligible	Contrat app
00579783	du 01/09/2025 au 31/08/2027	Bayonne (64)	**CFA DE L'AGGLOMÉRATION CÔTE BASQUE - ADOUR**	Non éligible	Contrat app