

# BTS management commercial opérationnel

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CAMPUS DU LAC  
Contact - accueil  
05.56.79.52.00  
contact@campusdulac.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Elève sous statut scolaire

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

\* Avoir entre 16 et 29 ans révolus Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 (bac)

### Prérequis pédagogiques :

Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées, impliquant une maîtrise des application et technologies digitales et des réseaux sociaux. On attend du candidat : - des compétences de base en bureautique (traitement de texte, tableur, base de données, logiciel de présentation...) - des compétences en mathématiques, calculs commerciaux, une appétence pour la gestion, - une capacité d'adaptation à un environnement professionnel (l'apprenti est salarié d'une entreprise) - de l'autonomie - ponctualité, assiduité, fiabilité, goût pour le travail en équipe (qualités attendues en entreprise) - bonne expression orale, compétences relationnelles.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe, etc.

## Contenu et modalités d'organisation

Le BTS MCO se prépare sur 2 ans en contrat d'apprentissage organisé sur 40 semaines de cours, avec un rythme d'alternance d'1 semaine en CFA et 1 semaine en entreprise, ou 2J/3J avec quelques semaines pleines. Cette formation est aussi proposée en formation initiale (à frais de scolarité), avec stages en entreprise. Chaque apprenti a un référent, coordinateur pédagogique, en charge de son suivi en entreprise et d'une partie des enseignements professionnels. Cet encadrement permet de vérifier l'adéquation des activités professionnelles réalisées sur le terrain au parcours de formation et aux attendus du référentiel du diplôme. L'entreprise d'accueil doit être une unité commerciale c'est à dire un lieu physique ou virtuel permettant à une clientèle de particuliers ou de professionnels d'accéder à une offre de produits et/ou des services. Par exemple: supermarché, hypermarché, point de vente traditionnel, site marchand... La formation est composée d'enseignements généraux (culture générale et expression, langues vivantes, culture économique-juridique-managériale) et d'enseignements professionnels (développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale). Accompagnement des apprentis: ateliers professionnels, 4 examens blancs, rencontres avec des professionnels.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**



Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

Nos diplômés peuvent poursuivre leurs études par des Bachelors de niveau 6 (bac+3), en alternance ou sous statut étudiant dans notre établissement : Business Developer, Retail Manager, Chef de projet marketing digital, Manager Visuel Merchandiser, Banque assurance, Chargé des Ressources Humaines, puis en Mastère niveau 7 (bac +5) : Management RH ou Marketing Digital et Communication En licence professionnelle, en Ecole de Commerce Ou bien intégrer le milieu professionnel

## Calendrier des sessions

| Numéro<br>Carif | Dates de formation             | Ville         | Organisme de formation | Type<br>d'entrée | CPF             | Modalités |
|-----------------|--------------------------------|---------------|------------------------|------------------|-----------------|-----------|
| 00169429        | du 01/09/2020 au<br>30/06/2022 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC          |                  | Non<br>éligible |           |
| 00169420        | du 01/09/2020 au<br>30/06/2022 | Libourne (33) | CAMPUS DU LAC          |                  | Non<br>éligible |           |
| 00208104        | du 01/09/2021 au<br>30/06/2023 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC          |                  | Non<br>éligible |           |

|          |                                |               |               |   |   |
|----------|--------------------------------|---------------|---------------|---|---|
| 00208103 | du 01/09/2021 au<br>30/06/2023 | Libourne (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |     |
| 00230354 | du 13/09/2021 au<br>30/06/2023 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |    |
| 00259578 | du 01/09/2022 au<br>30/06/2024 | Libourne (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |    |
| 00259577 | du 01/09/2022 au<br>30/06/2024 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |    |
| 00332065 | du 01/09/2023 au<br>31/08/2025 | Libourne (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |    |
| 00332064 | du 01/09/2023 au<br>31/08/2025 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |    |
| 00395945 | du 01/09/2024 au<br>31/08/2026 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |    |
| 00395946 | du 01/09/2024 au<br>31/08/2026 | Libourne (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |   |
| 00537533 | du 01/09/2025 au<br>31/08/2027 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |  |
| 00537534 | du 01/09/2025 au<br>31/08/2027 | Libourne (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |  |
| 00652915 | du 01/09/2026 au<br>31/08/2028 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |  |
| 00652916 | du 01/09/2026 au<br>31/08/2028 | Libourne (33) | CAMPUS DU LAC | Non<br>éligible   |  |
| 00652917 | du 01/09/2026 au<br>31/08/2028 | Bordeaux (33) | CAMPUS DU LAC |  |  |