

BP arts du service et commercialisation en restauration**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**EIMCL 13 VENTS
Accueil
05.55.20.75.20**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salaré(e)**Sélection :**Dossier
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle**Niveau d'entrée requis :**Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)**Conditions d'accès :*** Avoir entre 15 et 29 ans révolus CAP HCR
obtenu**Prérequis pédagogiques :**

CAP HCR obtenu

**Contrat de
professionnalisation
possible ?**

Oui

Objectif de la formation

Le titulaire du Brevet Professionnel « Arts du service et commercialisation en restauration » est un professionnel hautement qualifié de l'accueil, des arts de la table, du service et de la commercialisation qui exerce son activité dans des établissements de restauration proposant une cuisine et un service de qualité. Il maîtrise les techniques professionnelles des métiers de salle et est en mesure de commercialiser les mets et boissons et d'accueillir une clientèle diversifiée en français et en langue étrangère. Il est capable d'accompagner l'évolution de son activité et de posséder une vue prospective de son métier. Le contexte professionnel se caractérise par : - une évolution importante des conditions économiques, technologiques et scientifiques ; - une connaissance approfondie des produits, des mets et des boissons, nécessitant un renouvellement des pratiques professionnelles ; - une exigence du consommateur, mieux informé, curieux et à la recherche d'une relation plus personnalisée avec le personnel ; - une réglementation exigeante, notamment dans les domaines de l'hygiène, de la sécurité, de l'ergonomie, du développement et de l'alimentation durables ; - une exigence dans les savoir-être prenant en compte la diversité de la clientèle et du personnel ; - une utilisation généralisée des technologies de l'information et de la communication, dans les pratiques professionnelles comme dans les échanges avec la clientèle et les fournisseurs ; - un marché concurrentiel en constante évolution nécessitant une veille permanente ; - une pratique professionnelle qui exclut les attitudes et les pratiques discriminatoires ; - une prise en compte privilégiée des attentes et des besoins de la clientèle (santé et régimes, choix de consommation, handicap). Le titulaire du Brevet Professionnel « Arts du service et commercialisation en restauration » exerce son activité au sein d'une équipe de taille variée dans le respect de l'inclusion des personnels, notamment en situation de handicap. Il peut diriger un ou plusieurs commis de salle. Sa pratique professionnelle prend en compte les enjeux de l'alimentation durable (diversité et qualité des produits, modes d'approvisionnement,

Contenu et modalités d'organisation

RNCP23588BC01 - Conception et organisation de prestations de restauration - Concevoir une prestation de service adaptée à un contexte donné - Planifier une prestation de service en optimisant les moyens à disposition - Gérer les approvisionnements et les stocks dans le cadre d'une prestation de service donnée RNCP23588BC02 - Épreuve de commercialisation et de service - Accueillir, prendre en charge et fidéliser le client, en français ou en langue étrangère, de la réservation jusqu'à la prise de congé - Participer à l'élaboration des outils de communication et à la promotion de l'entreprise - Organiser et préparer le service - Conseiller, argumenter, vendre et maîtriser la prestation de service RNCP23588BC03 - Gestion de l'activité de restauration - Agir avec un comportement responsable dans le cadre de son activité professionnelle - Participer à l'animation de personnel(s) au sein d'une équipe. - Gérer son parcours professionnel - Reprendre ou créer une entreprise RNCP23588BC04 - Langue vivante Compétences de niveau B1+ du CECRL - S'exprimer oralement en continu - Interagir en langue étrangère - Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère RNCP23588BC05 - Arts appliqués Réaliser un travail esthétique adapté à la profession, en mettant en œuvre les compétences et connaissances « Conception et organisation de prestations de restauration » et « Commercialisation et service ». Après avoir fait une analyse des répertoires historiques, graphiques, formels, colorés, texturés et/ou symbolique de visuels fournis et de documents de références, le candidat réalisera une proposition graphique, en cohérence avec le domaine de la restauration. RNCP23588BC06 - Expression et connaissances du monde Français et histoire-géographie - Produire et analyser des discours de nature variée - Produire et analyser des supports utilisant des langages différents - Mobiliser la culture acquise en cours de formation pour produire et analyser des discours et des supports - Construire une réflexion personnelle fondée sur des documents proposés, sur des travaux conduits en cours, sur des lectures et une expérience personnelle et professionnelle RNCP23588BC07 - UF langue vivante

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

BP arts du service et commercialisation en restauration - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00345720	du 02/01/2023 au 16/07/2025	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		MON COMPTE FORMATION	FPC
00340603	du 02/01/2023 au 16/07/2025	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		Non éligible	Contrat pro
00345722	du 02/08/2023 au 16/07/2025	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		Non éligible	Contrat app

00374484	du 15/07/2024 au 15/07/2026	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS	Non éligible	
00374485	du 15/07/2024 au 15/07/2026	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS	Non éligible	
00374483	du 15/07/2024 au 15/07/2026	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		
00533973	du 11/07/2025 au 09/07/2027	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS	Non éligible	
00533983	du 11/07/2025 au 09/07/2027	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS	Non éligible	
00533985	du 11/07/2025 au 09/07/2027	Tulle (19)	EIMCL 13 VENTS		