

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN
Olivier AUROY
05.55.11.43.76
cfaacademiquedulimousin@ac-limoges.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

Avoir entre 15 et 29 ans révolus Avoir signé un contrat d'apprentissage avec un employeur
Être en possession d'une carte d'identité ou d'un titre de séjour autorisant à travailler
Toutes nos formations sont accessibles au public en situation de handicap

Prérequis pédagogiques :

Après une classe de 3ème

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire de ce CAP sous l'autorité hiérarchique : - contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ; - réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité ; - contribue à la commercialisation des prestations ; - respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement ; - contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

Contenu et modalités d'organisation

N° et intitulé du bloc Liste de compétences Modalités d'évaluation RNCP31096BC01 Bloc de compétence N° 1 fiche RNCP n° 31096- Organisation des prestations en HCR - réceptionner les livraisons et contrôler les stocks (consommables et non consommables), - utiliser les supports et les outils nécessaires à l'approvisionnement et au stockage, - appliquer les procédures de stockage, de tri sélectif et de consignation, - participer aux opérations d'inventaire, - prendre connaissance des documents liés aux prestations (fiches techniques, états des réservations, plannings d'occupation des chambres, etc.), - dresser la liste prévisionnelle des produits nécessaires à la prestation, - identifier et sélectionner les matériels nécessaires à l'activité, - planifier et organiser son activité en fonction des éléments de contexte. RNCP31096BC02 Bloc de compétence N° 2 fiche RNCP n° 31096- Accueil, services et commercialisation en HCR - Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations. - Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation dans le respect des consignes et des règles d'hygiène et de sécurité. - Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client. - Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession. RNCP31096BC03 Bloc de compétence N° 3 fiche RNCP n° 31096-Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique Français - Entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer - Entrer dans l'échange écrit : lire, analyser, écrire - Devenir un lecteur compétent et critique - Confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle. HG et EMC - Appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures - Repérer la situation étudiée dans le temps et dans l'espace - Relever, classer et hiérarchiser les informations contenues dans un document selon des critères donnés Acquérir une démarche citoyenne à partir de son environnement quotidien RNCP31096BC04 Bloc de compétence N° 4 fiche RNCP n° 31096- Mathématiques-Sciences physiques et chimiques - Rechercher,

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

BP Arts du service et commercialisation en restauration BP Barman BP Sommelier BP Gouvernante Bac Pro Commercialisation et services en restauration MC Employé barman MC Sommelier

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168905	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Bourganeuf (23)	CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN		Non éligible	
00168929	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Limoges (87)	CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN		Non éligible	
00212415	du 06/09/2021 au 30/06/2023	Bourganeuf (23)	CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN		Non éligible	
00212416	du 06/09/2021 au 30/06/2023	Limoges (87)	CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN		Non éligible	

00258438	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Limoges (87)	CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN	Non éligible	
00258439	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Bourganeuf (23)	CFA ACADEMIQUE DU LIMOUSIN	Non éligible	
00339480	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Bourganeuf (23)	LYCEE PROFESSIONNEL DELPHINE GAY	Non éligible	
00339895	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Saint-Yrieix- la-Perche (87)	LYCÉE PROFESSIONNEL JEAN-BAPTISTE DARNET	Non éligible	
00369689	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Tulle (19)	LYCÉE PROFESSIONNEL RENÉ CASSIN	Non éligible	
00336342	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Limoges (87)	LYCEE POLYVALENT HOTELIER JEAN MONNET	Non éligible	
00394443	du 01/09/2024 au 30/06/2025	Tulle (19)	LYCÉE PROFESSIONNEL RENÉ CASSIN	Non éligible	
00394416	du 01/09/2024 au 30/06/2025	Saint-Yrieix- la-Perche (87)	LYCÉE PROFESSIONNEL JEAN-BAPTISTE DARNET	Non éligible	
00393841	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Bourganeuf (23)	LYCEE PROFESSIONNEL DELPHINE GAY	Non éligible	
00392622	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Limoges (87)	LYCEE POLYVALENT HOTELIER JEAN MONNET	Non éligible	
00522502	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Saint-Yrieix- la-Perche (87)	LYCÉE PROFESSIONNEL JEAN-BAPTISTE DARNET	Non éligible	

00522503

du 01/09/2025 au
30/06/2026

Tulle (19)

LYCÉE
PROFESSIONNEL
RENÉ CASSIN

Non
éligible



00522500

du 01/09/2025 au
30/06/2027

Bourganeuf
(23)

LYCEE
PROFESSIONNEL
DELPHINE GAY

Non
éligible



00522501

du 01/09/2025 au
30/06/2027

Limoges (87)

LYCEE
POLYVALENT
HOTELIER JEAN
MONNET

Non
éligible

