Ref. formation 201910071832

BTS MCO - Management commercial opérationnel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE
GRETA CFA AQUITAINE
05.40.54.71.31
contact@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

En contrat d'apprentissage : Niveau 4 validé

Prérequis pédagogiques :

Les candidatures sont étudiées en fonction des éléments suivants : Dossier scolaire, assiduité, comportement en formation, parcours post-scolaire. Pour ce BTS, les profils suivant sont attendus : Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Développer la relation client et assurer la vente conseil en exploitant diférente informations : le marché, les clients, la concurrence, les produits et services de l'unité commerciale. Animer et dynamiser l'offre commerciale avec l'élaboation d'une offre adaptée à la clientèle. Assurer la gestion opérationnelle des opérations courantes Prévoir et budgétiser l'activité et analyser les performances de celle-ci à l'aide d'indicateurs de performance Manager l'équipe commerciale en tenant compte des contraintes commerciales, des contingences du personnel dans le respect du contexte règlementaire. analyser et valoriser le potentiel de son équipe, déterminer les besoins en personnel et en formation, participer au recrutement et à l'intégration.

Contenu et modalités d'organisation

Le programme proposé est conforme au référentiel national et s'articule autour de domaines généraux et techniques. Domaines Généraux : Culture Générale et Expression, Langue Vivante : anglais, Culture économique, juridique et managériale Domaines techniques : Développement de la relation client et vente conseil -Collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale - Vente conseil - Suivi de la relation client - Suivi de la qualité de services - Fidélisation de la clientèle - Développement de clientèle Animation et dynamisation de l'offre commerciale - Agencement de l'espace commercial - Maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel - Mise en valeur de l'offre de produits et de services - Organisation de promotions et d'animations commerciales - Conception et mise en place de la communication au sein de l'unité commerciale - Analyse et suivi de l'action commerciale Gestion opérationnelle - Fixation des objectifs commerciaux - Gestion des approvisionnements et suivi des achats - Gestion des stocks - Analyse des performances - Mise en œuvre du reporting Management de l'équipe commerciale Activités relevant du domaine : - Évaluation des besoins en personnel - Répartition des tâches et réalisation de plannings - Recrutement et intégration - Animation et valorisation de l'équipe

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** **Type de parcours** ***Non renseigné***

Validation(s) Visée(s)

BTS management commercial opérationnel - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*
BTS management commercial opérationnel - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Le BTS est un diplôme permettant l'insertion directe vers l'emploi. Types d'emplois accessibles : Conseiller de vente et de services - Vendeur/conseil - Manageur adjoint Avec expérience : - Chef des ventes - Chef de rayon - Manageur de rayon(s) Les titulaires d'un BTS ont la possibilité de candidater à des licences professionnelles ou à des titres de niveau 6.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00228605	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Bergerac (24)	LYCEE MAINE DE BIRAN		Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00263746	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Mont-de-Marsan (40)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	Contrat app, Contrat pro

00261459	du 01/09/2022 au 28/06/2024	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00257168	du 05/09/2022 au 28/06/2024	Bayonne (64)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00263463	du 12/09/2022 au 30/06/2024	Dax (40)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00260921	du 12/09/2022 au 01/07/2024	Pau (64)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00335637	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Mont-de-Marsan (40)	LYCEE CHARLES DESPIAU	Non éligible	Contrat app
00333752	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Mont-de-Marsan (40)	LYCEE CHARLES DESPIAU	Non éligible	Contrat app
00336124	du 01/09/2023 au 31/07/2025	Bergerac (24)	LYCEE MAINE DE BIRAN	Non éligible	Contrat app
00336123	du 01/09/2023 au 31/07/2025	Bergerac (24)	LYCEE MAINE DE BIRAN	Non éligible	Contrat app
00333617	du 01/09/2023 au 04/07/2025	TALENCE (33)	LYCEE POLYVALENT VICTOR LOUIS	Non éligible	Contrat app
00335168	du 01/09/2023 au 04/07/2025	TALENCE (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00347842	du 04/09/2023 au 01/07/2025	Libourne (33)	LYCEE MAX LINDER	Non éligible	Contrat app
00350399	du 04/09/2023 au 04/07/2025	Lormont (33)	LYCEE POLYVALENT REGIONAL ELIE FAURE	Non éligible	Contrat app
00350419	du 04/09/2023 au 04/07/2025	Bordeaux (33)	LYCEE POLYVALENT GUSTAVE EIFFEL	Non éligible	Contrat app

00335079	du 11/09/2023 au 01/07/2025	Pau (64)	LYCEE SAINT-JOHN-PERSE	Non éligible	Contrat app
00332855	du 11/09/2023 au 30/06/2025	DAX (40)	LYCEE POLYVALENT D'ETAT DE BORDA	Non éligible	Contrat app
00412466	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Mont-de-Marsan (40)	LYCEE CHARLES DESPIAU	Non éligible	Contrat app
00521063	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Mont-de-Marsan (40)	LYCEE CHARLES DESPIAU	Non éligible	Contrat app
00412658	du 01/09/2024 au 31/07/2026	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	FPC
00412661	du 01/09/2024 au 31/07/2026	Agen (47)	LYCEE JEAN-BAPTISTE DE BAUDRE	Non éligible	Contrat app
00412663	du 01/09/2024 au 31/07/2026	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00412817	du 01/09/2024 au 31/08/2026	Bergerac (24)	LYCEE MAINE DE BIRAN	Non éligible	Contrat app
00461977	du 02/09/2024 au 31/07/2026	Sainte-Foy-la-Grande (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat app
00424269	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Libourne (33)	LYCEE MAX LINDER	Non éligible	Contrat app
00424266	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Lormont (33)	LYCEE POLYVALENT REGIONAL ELIE FAURE	Non éligible	Contrat app
00397411	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Bayonne (64)	LYCEE LOUIS DE FOIX	Non éligible	Contrat app
00424464	du 06/09/2024 au 03/07/2026	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro

00424463	du 06/09/2024 au 03/07/2026	Talence (33)	LYCEE POLYVALENT VICTOR LOUIS	Non éligible	Contrat app
00412089	du 09/09/2024 au 30/06/2026	Dax (40)	LYCEE POLYVALENT D'ETAT DE BORDA	Non éligible	Contrat app
00423134	du 09/09/2024 au 30/06/2026	Dax (40)	LYCEE POLYVALENT D'ETAT DE BORDA	Non éligible	Contrat app
00424520	du 09/09/2024 au 03/07/2026	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00424262	du 09/09/2024 au 03/07/2026	Bordeaux (33)	LYCEE POLYVALENT GUSTAVE EIFFEL	Non éligible	Contrat app
00427120	du 16/09/2024 au 29/06/2026	Pau (64)	LYCEE PROFESSIONNEL HONORE BARADAT	Non éligible	Contrat app
00535253	du 01/09/2025 au 01/08/2027	Bergerac (24)	LYCEE MAINE DE BIRAN	Non éligible	Contrat app
00535782	du 01/09/2025 au 02/07/2027	Lormont (33)	LYCEE POLYVALENT REGIONAL ELIE FAURE	Non éligible	Contrat app
00532818	du 01/09/2025 au 01/09/2027	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	FPC
00532741	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Dax (40)	LYCEE POLYVALENT D'ETAT DE BORDA	Non éligible	Contrat app
00521709	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Sainte-Foy-la-Grande (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PAUL BROCA	Non éligible	Contrat app
00532813	du 01/09/2025 au 31/07/2027	Agen (47)	LYCEE JEAN-BAPTISTE DE BAUDRE	Non éligible	Contrat app

00535778	du 01/09/2025 au 02/07/2027	Libourne (33)	LYCEE MAX LINDER	Non éligible	Contrat app
00532816	du 01/09/2025 au 31/07/2027	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00532209	du 08/09/2025 au 02/07/2027	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00532207	du 08/09/2025 au 02/07/2027	Bordeaux (33)	LYCEE POLYVALENT GUSTAVE EIFFEL	Non éligible	Contrat app
00521064	du 08/09/2025 au 30/06/2027	Mont-de-Marsan (40)	LYCEE CHARLES DESPIAU	Non éligible	Contrat app
00521629	du 08/09/2025 au 30/06/2027	Bayonne (64)	LYCEE LOUIS DE FOIX	Non éligible	Contrat app
00534046	du 08/09/2025 au 02/07/2027	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	Contrat pro
00532521	du 08/09/2025 au 02/07/2027	Talence (33)	LYCEE POLYVALENT VICTOR LOUIS	Non éligible	Contrat app
00522790	du 22/09/2025 au 30/06/2027	Pau (64)	LYCEE PROFESSIONNEL HONORE BARADAT	Non éligible	Contrat app
00635098	du 07/09/2026 au 30/06/2027	Bayonne (64)	LYCEE LOUIS DE FOIX	Non éligible	Contrat app