

BTS Management Commercial Opérationnel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CITE DE LA FORMATION -
MARMANDE
DESOMBRE David
06.14.49.06.32
formation@citedelaformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire

Sélection :

Entretien
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

- être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel - avoir moins de 30 ans à la signature du contrat ou - sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

La titulaire de ce BTS Management Commercial Opérationnel est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand). Dans ce cadre, il.elle remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services. En fonction de la taille de l'entreprise, il.elle peut être chef.fe de rayon, directeur.ice adjoint.e de magasin, animateur.trice des ventes, chargé.e de clientèle, conseiller.ère commercial, vendeur.euse-conseil, téléconseiller.ère, responsable d'agence, chef.fe de caisse, chef.fe de groupe, etc.

Contenu et modalités d'organisation

Domaine Général ? Culture générale et expression ? Culture économique, juridique et managériale ? Langue vivante étrangère : anglais ou espagnol
Domaine Professionnel ? Développement de la relation client et vente conseil ? Animation et dynamisation de l'offre commerciale ?
Gestion opérationnelle ? Management de l'équipe commerciale
En contrat d'apprentissage 1350h sur 2 ans au CFA. Rythme : 2 possibilités d'alternance (en fonction du choix effectué par l'entreprise) : 1 semaine au CFA / 1 semaine en entreprise 2 jours au CFA / 3 jours en entreprise

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Positionnements à l'entrée en formation et possibilité d'adaptation du

parcours aux besoins identifiés chez l'apprenant

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle. Il est néanmoins possible de poursuivre des études en Licence comme la Licence Générale des organisations (disponible à la Cité de la formation de Marmande)

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168831	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Marmande (47)	CITE DE LA FORMATION - MARMANDE			
00226741	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Marmande (47)	CITE DE LA FORMATION - MARMANDE			
00334766	du 18/09/2023 au 04/07/2025	Marmande (47)	CITE DE LA FORMATION - MARMANDE		Non éligible	

00425260	du 16/09/2024 au 27/06/2026	Marmande (47)	CITE DE LA FORMATION - MARMANDE	Non éligible	
00534630	du 15/09/2025 au 25/06/2027	Marmande (47)	CITE DE LA FORMATION - MARMANDE	Non éligible	
00653662	du 14/09/2026 au 30/06/2028	Marmande (47)	CITE DE LA FORMATION - MARMANDE	Non éligible	