

# CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CFA DU GRAND BERGERACOIS  
Mélanie BOYER  
05.53.22.21.21  
accueil@cfa-bergerac.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Elève sous statut scolaire

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme  
(Niveau 1 européen)

### Conditions d'accès :

Suivant les prérequis légaux de chaque dispositif de formation. Le délai d'accès à la formation dépend de chaque dispositif de formation mais est généralement de quelques semaines avant le début de la session.

### Prérequis pédagogiques :

Cette formation s'adresse à tout type de public et sans niveau minimum, suivant les prérequis légaux de chaque dispositif de formation. Il est cependant conseillé d'avoir terminé au minimum l'enseignement secondaire afin d'avoir la maîtrise des savoirs fondamentaux.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Le(la) titulaire du CAP CSHCR contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il(elle) exerce. Il(elle) travaille aussi bien dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries. Ses principales activités portent sur l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services. En restauration-café-brasserie, il(elle) participe à la gestion des stocks, à la mise en place pour le service (type brasserie ou restaurant). Il(elle) est chargé(e) d'accueillir les clients, de prendre les commandes, de préparer et servir un petit déjeuner, servir les plats et les boissons. Il (elle) réalise des préparations et se charge de la présentation de certains mets (entrée froide, plateau de fromage, etc.). Le(la) titulaire de ce diplôme peut être amené à s'occuper des préparations comme le découpage ou le flambage et à réaliser des boissons (apéritifs, cocktails ou boissons chaudes). En hôtellerie, il(elle) est capable de mettre en place le chariot d'étage, faire un lit ou une chambre, d'assurer un room-service ou d'entretenir une salle de bain. Le(la) diplômé(e) exerce les fonctions de valet de chambre, d'employé d'étage, de serveur, garçon de café. Après une expérience professionnelle, il(elle) pourra accéder progressivement à des postes à responsabilité.

## Contenu et modalités d'organisation

- Pratique professionnelle - Langue vivante étrangère (Anglais) - Technologie de Service - Français – Histoire/Géographie - EMC - Sciences appliquées - Mathématiques - Sciences Physiques - Prévention, santé, environnement - Éducation physique et sportive - Gestion appliquée - Arts appliqués \*Contenus modulables suivant les acquis de chaque apprenant. Compétences professionnelles visées : - Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises - Collecter l'ensemble des informations et ordonner les activités - Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations - Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation - Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi - Communiquer en fonction du contexte professionnel

Commentaires sur la durée hedmomadaire      **durée et contenus modulables suivant les acquis**

Parcours de formation personnalisable ?      **Oui**      Type de parcours      **Individualisé**

Commentaires sur la parcours personnalisable      **du lundi au vendredi**

## Validation(s) Visée(s)

**CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

**CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

**MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

Le CAP vise prioritairement l'insertion professionnelle, mais une poursuite d'études est envisageable (Mention Complémentaire, Brevet Professionnel, BAC PRO, BTS).

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168659	du 31/08/2020 au 30/06/2022	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			
00208957	du 30/08/2021 au 30/06/2023	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			
00208958	du 30/08/2021 au 30/06/2022	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			

<b>00255701</b>	du 29/08/2022 au 30/06/2023	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			
<b>00255702</b>	du 12/09/2022 au 30/06/2024	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			
<b>00340207</b>	du 28/08/2023 au 30/06/2024	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible		
<b>00340205</b>	du 28/08/2023 au 30/06/2024	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			
<b>00340203</b>	du 28/08/2023 au 30/06/2024	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible		
<b>00340200</b>	du 11/09/2023 au 30/06/2025	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible		
<b>00340198</b>	du 11/09/2023 au 30/06/2025	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible		
<b>00415266</b>	du 26/08/2024 au 26/06/2026	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible		
<b>00415280</b>	du 26/08/2024 au 27/06/2025	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible		
<b>00415304</b>	du 26/08/2024 au 27/06/2025	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			
<b>00415268</b>	du 26/08/2024 au 26/06/2026	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			
<b>00415285</b>	du 26/08/2024 au 27/06/2025	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible		
<b>00415278</b>	du 26/08/2024 au 26/06/2026	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible		
<b>00550193</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>			

<b>00550202</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible	
<b>00542656</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible	
<b>00550203</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible	
<b>00550192</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible	
<b>00655442</b>	du 31/08/2026 au 25/06/2027	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible	
<b>00655435</b>	du 31/08/2026 au 25/06/2027	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible	
<b>00655439</b>	du 14/09/2026 au 30/06/2028	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible	
<b>00655428</b>	du 14/09/2026 au 30/06/2028	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	Non éligible	
<b>00655444</b>	du 31/08/2026 au 25/06/2027	Bergerac (24)	<b>CFA DU GRAND BERGERACOIS</b>	 <b>FPC</b>	