

# Certificat de Spécialisation Accueil Réception

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE

Christine DANSAC

07.60.69.23.43

cdansac@campus120.cci.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Elève sous statut scolaire

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

• À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance  
• Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap et pour les porteurs de projet de création d'entreprise

### Prérequis pédagogiques :

• Être titulaire BAC Technologique – Professionnel ou général • ou 3 ans d'expérience dans la profession

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

• Établir et assurer la relation d'accueil de la réservation au départ du client – informer et renseigner • Vendre des services périphériques, facturer et encaisser • Traiter le dossier «client» administrativement en appliquant les procédures

## Contenu et modalités d'organisation

**BLOC 1 - Accueil & Communication :** • Présentation et comportement professionnels • Typologie de la clientèle • Communication orale • Expression écrite • Dossier professionnel • Langue vivante 1 anglais • Langue vivante 2 espagnol  
**BLOC 2 - Fonction commerciale /** • Techniques de vente • Économie touristique • Outils de communication et principes d'utilisation  
**BLOC 3 - Fonction administrative :** • Législation • Information et documentation interne • Enregistrements et procédures de gestion • Indicateurs de résultats / activité hôtelière • Outils bureautiques  
**ENSEIGNEMENT GENERAL :** • Dossier professionnel, communication • Langue vivante 1 et 2 : anglais – espagnol • Législation • Bureautique  
**METHODES ET MOYENS MOBILISES :** • Cours et cas pratique • Plateaux technologiques de mises en situation  
**MODALITES D'EVALUATION :** • Deux évaluations à minima par semestre, par matière, adaptées au type d'épreuve préparée (oral, écrit, étude de cas, mise en pratique). • Examen blanc • Validation par blocs de compétences • Visites en entreprises formatives et certificatives

Parcours de formation personnalisable ?  Oui  Type de parcours  Individualisé

## Validation(s) Visée(s)

**Certificat de spécialisation accueil-réception - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

### Suite de parcours

- Tout autre diplôme de la branche professionnelle

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00334861	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	
00423981	du 25/09/2024 au 13/06/2025	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	
00423982	du 25/09/2024 au 13/06/2025	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	

00536174

du 01/09/2025 au  
15/05/2026

Poitiers (86)

CAMPUS 120 - CFA  
DE LA CCI DE LA  
VIENNE

Non  
éligible



00536179

du 01/09/2025 au  
15/05/2026

Poitiers (86)

CAMPUS 120 - CFA  
DE LA CCI DE LA  
VIENNE

Non  
éligible

