

CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE

Christine DANSAC

07.60.69.23.43

contact@campus120.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance.
Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap et pour les porteurs de projet de création d'entreprise.

Prérequis pédagogiques :

Avoir effectué la scolarité obligatoire (fin du cycle collège). Sans condition de diplôme.
Aménagement et réduction de parcours en fonction des diplômes acquis antérieurement.

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Sous l'autorité hiérarchique, le titulaire du CAP Commercialisation et Services en Hôtel – Café – Restaurant (CSHCR) contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère. Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques de l'activité. Il commercialise des prestations, il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement.

Contenu et modalités d'organisation

Enseignement Général - Mathématiques - Français, Histoire-Géographie, Education civique - Education physique et sportive - Langue vivante étrangère (anglais) - Arts appliqués et cultures artistiques - Prévention santé environnement Pôle 1 – Organisation des prestations en HCR - Participer à l'approvisionnement et stockage - Contribuer à l'organisation des prestations Pôle 2 – Accueil, commercialisation et services en HCR - Contribuer à la relation client et participer à la commercialisation - Préparer les prestations : entretenir une chambre, appliquer les procédures, effectuer la mise en place des locaux, dresser des buffets, réaliser des préparations, réaliser les prestations et en assurer le suivi, assurer les prestations d'hôtellerie, room-service, mettre en œuvre les techniques de préparation et de service, réapprovisionner le bar, participer à la facturation et aux encaissements - Communiquer dans un contexte professionnel : adapter sa tenue et son attitude, communiquer avec les clients et les tiers, rendre compte de son activité à son responsable

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Individualisé

Validation(s) Visée(s)

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP
(Niveau 3 européen)








Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Les possibilités de poursuite d'études sont nombreuses. Les diplômés peuvent poursuivre avec une certification de spécialisation comme par exemple le certificat de spécialisation Employé Barman ou bien faire un Bac professionnel comme le Bac professionnel Commercialisation et Services en Restauration. Faire le CAP Cuisine en 1 an est également une possibilité.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00254089	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		  	
00334867	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	
00334863	du 01/09/2023 au 01/09/2025	POITIERS (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	

00424441	du 02/09/2024 au 21/06/2025	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00424438	du 02/09/2024 au 26/06/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00537746	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00537761	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00537748	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00537764	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00651531	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00651532	du 01/09/2026 au 02/07/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00651533	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00651534	du 01/09/2026 au 02/07/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	