

BTS Management Commercial Opérationnel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE
Marina CERIN
06.63.16.76.76
contact@campus120.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire
Autre public

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

• Candidater en ligne • Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation • Rentrée prévue en Septembre / Octobre • À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance • Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap

Prérequis pédagogiques :

Diplôme de niveau 4 (BAC et autres)

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

• Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. • Assurer également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. • Communiquer en respectant les usages de la profession

Contenu et modalités d'organisation

Développement de la relation client et vente conseil : • Collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale • Vente conseil • Suivi de la relation client • Suivi de la qualité de services • Fidélisation de la clientèle • Développement de clientèle Animation et dynamisation de l'offre commerciale : • Élaboration et adaptation continue de l'offre de produits et de services • Agencement de l'espace commercial • Maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel • Mise en valeur de l'offre de produits et de services • Organisation de promotions et d'animations commerciales • Conception et mise en place de la communication au sein de l'unité commerciale • Conception et mise en œuvre de la communication commerciale externe de l'unité commerciale • Analyse et suivi de l'action commerciale Gestion opérationnelle : • Fixation des objectifs commerciaux • Gestion des approvisionnements et suivi des achats • Gestion des stocks • Suivi des règlements • Élaboration des budgets • Gestion des risques liés à l'activité commerciale • Participation aux décisions d'investissement • Analyse des performances • Mise en œuvre du reporting Management de l'équipe commerciale : • Évaluation des besoins en personnel • Répartition des tâches • Réalisation de plannings • Organisation du travail • Recrutement et intégration • Animation et valorisation de l'équipe • Évaluation des performances individuelles et collectives de l'équipe • Individualisation de la formation des membres de l'équipe Formation générale: • Culture générale et expression • Communication en langue vivante étrangère • Culture économique, juridique et managériale

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Suite à cette formation, les diplômés peuvent poursuivre leurs études sur les formations de niveau Bac +3 : - Responsable de la Distribution Omnicanale - Responsable de Développement Commercial - Chargé de clientèle particuliers et professionnels en banque et assurance - Qualité Sécurité Environnement - Chargé de Développement des Ressources Humaines

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00254104	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		  	
00334868	du 30/08/2023 au 30/06/2025	POITIERS (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	
00414431	du 30/08/2024 au 30/06/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	

00535350	du 01/09/2025 au 02/07/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00535357	du 01/09/2025 au 05/07/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00650990	du 01/09/2026 au 10/07/2028	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00650991	du 01/09/2026 au 07/07/2028	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	