

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CMAR NOUVELLE-AQUITAINE -
SIÈGE

Amandine RENAULT
05.49.33.07.60
amandine.renault@cma-
nouvelleaquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4
européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres. Le secteur de l'assurance se caractérise par une évolution rapide des comportements, des besoins et des attentes des assurés, dans un contexte de digitalisation et de concurrence accrue. Le métier s'exerce donc dans un environnement changeant, en matière de risques, de réglementation, d'outils et d'organisation du travail. Outre la maîtrise technique, la capacité d'adaptation est un facteur important d'employabilité et d'évolution professionnelle.

Contenu et modalités d'organisation

-Développement commercial et gestion des contrats A.1.1- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect A.1.3 - Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers A.1.2-Suivi du client et gestion de ses contrats Développement commercial et conduite d'entretien Culture professionnelle et suivi du client DA 2 - Gestion des sinistres et des prestations A.2.1 – Accueil du client en situation de sinistre A.2.2 – Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations Accueil en situation de sinistre Gestion des sinistres DA 3 - Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Durées de la formation *1365h en cours du jour

Commentaires sur la durée hebdomadaire

En fonction des pré-requis du candidat, nous consulter.

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Individualisé

Validation(s) Visée(s)

BTS assurance - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Le BTS a pour objectif l'une insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle dans les secteurs de la banque ou des assurances, en licence d'économie-gestion, en école supérieure de commerce et de gestion ou en écoles spécialisées (l'ENASS par exemple) par le biais des admissions parallèles.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168291	du 01/09/2020 au 30/06/2022	(79)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CAMPUS DES MÉTIERIS NIORT		Non éligible	 
00265393	du 29/08/2022 au 12/07/2024	(79)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CAMPUS DES MÉTIERIS NIORT		Non éligible	 
00341651	du 01/09/2023 au 31/07/2025	(79)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CAMPUS DES MÉTIERIS NIORT		Non éligible	

00341637

du 01/09/2023 au
01/07/2025

(79)

CMAR NOUVELLE-
AQUITAINE -
CAMPUS DES
MÉTIERS NIORT

Non
éligible



00425995

du 02/09/2024 au
03/07/2026

(79)

CMAR NOUVELLE-
AQUITAINE -
CAMPUS DES
MÉTIERS NIORT

Non
éligible



00425996

du 02/09/2024 au
03/07/2026

(79)

CMAR NOUVELLE-
AQUITAINE -
CAMPUS DES
MÉTIERS NIORT

Non
éligible

