

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CMA NA  
Amandine RENAULT  
05.49.33.07.60  
amandine.renault@cma-nouvelleaquitaine.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Elève sous statut scolaire

## Sélection :

Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

## Conditions d'accès :

Non renseigné

## Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

## Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Le titulaire du BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres. Le secteur de l'assurance se caractérise par une évolution rapide des comportements, des besoins et des attentes des assurés, dans un contexte de digitalisation et de concurrence accrue. Le métier s'exerce donc dans un environnement changeant, en matière de risques, de réglementation, d'outils et d'organisation du travail. Outre la maîtrise technique, la capacité d'adaptation est un facteur important d'employabilité et d'évolution professionnelle.

## Contenu et modalités d'organisation

-Développement commercial et gestion des contrats A.1.1- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect A.1.3 - Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers A.1.2-Suivi du client et gestion de ses contrats Développement commercial et conduite d'entretien Culture professionnelle et suivi du client DA 2 - Gestion des sinistres et des prestations A.2.1 – Accueil du client en situation de sinistre A.2.2 – Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations Accueil en situation de sinistre Gestion des sinistres DA 3 - Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Commentaires sur la durée hebdomadaire **En fonction des pré-requis du candidat, nous consulter.**  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

## Validation(s) Visée(s)

**BTS assurance - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

## Suite de parcours

Le BTS a pour objectif l'une insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle dans les secteurs de la banque ou des assurances, en licence d'économie-gestion, en école supérieure de commerce et de gestion ou en écoles spécialisées (l'ENASS par exemple) par le biais des admissions parallèles.

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168291	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT		Non éligible	 
00265393	du 29/08/2022 au 12/07/2024	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT		Non éligible	 
00341651	du 01/09/2023 au 31/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT		Non éligible	
00341637	du 01/09/2023 au 01/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT		Non éligible	

<b>00425995</b>	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00425996</b>	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00538213</b>	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00538214</b>	du 01/09/2025 au 10/07/2026	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>		
<b>00538207</b>	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	