

# Certificat de spécialisation Accueil-Réception

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CMA NA  
CMA NA, Chambre de Métiers et de  
l'Artisanat de région Nouvelle-  
Aquitaine  
05.56.99.91.00  
contact@cma-nouvelleaquitaine.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Elève sous statut scolaire

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4  
européen)

### Conditions d'accès :

Être titulaire d'un Bac et ou BP toutes  
spécialités Avoir le sens du relationnel Être  
bien organisé Savoir être à l'écoute

### Prérequis pédagogiques :

Être titulaire d'un Bac et ou BP toutes  
spécialités

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Contribuer à la vente des services, Fidéliser les clients, Gérer les réservations, Traiter et assurer les dossiers clients, Facturer les prestations et encaisser les paiements.

## Contenu et modalités d'organisation

Au centre de formation : Pratique et technologie professionnelle : accueil et réception Tourisme Commercialisation et techniques de vente Gestion hôtelière Législation Présentation et comportement professionnel Informatique Langues étrangères : anglais / espagnol Mobilité européenne : séjour de 3 semaines en Europe En entreprise : Gérer le planning des réservations des chambres, Informer les clients sur les sites et les événements touristiques, Traiter les dossiers clients et assurer le suivi, Facturer les prestations et encaisser les paiements.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

## Validation(s) Visée(s)

Certificat de spécialisation accueil-réception - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4  
européen)



Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

BTS TOURISME Informer et accueillir les clients français et étrangers, leur proposer des produits touristiques.

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168131	du 01/09/2020 au 30/06/2021	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00208360	du 01/09/2021 au 30/06/2022	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00261289	du 01/09/2022 au 30/06/2023	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00334879	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	

00374071	du 01/09/2024 au 30/06/2025	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
00458465	du 02/09/2024 au 11/07/2025	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		
00535492	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
00653466	du 01/09/2026 au 30/06/2027	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
00657362	du 01/09/2026 au 30/06/2027	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	