

# Certificat de spécialisation Accueil-Réception

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CMA NA  
Bourse de l'alternance  
05.46.50.02.28  
17-cfa-bourse-alternance@cma-nouvelleaquitaine.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Élève sous statut scolaire

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

En apprentissage, avoir entre 16 et 26 ans révolus.

### Prérequis pédagogiques :

Être titulaire d'un Bac et ou BP toutes spécialités

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

- Contribuer à la vente des services, - Fidéliser les clients, - Gérer les réservations, - Traiter et assurer les dossiers clients, - Facturer les prestations et encaisser les paiements.

## Contenu et modalités d'organisation

Au centre de formation : - Technologie et pratique professionnelle complémentaires à la formation en entreprise, - Acquisition de savoirs transversaux dans les domaines de l'organisation et de l'animation d'une équipe, de la gestion des coûts et de la commercialisation des fabrications. En entreprise : - Gérer le planning des réservations des chambres, - Informer les clients sur les sites et les événements touristiques, - Traiter les dossiers clients et assurer le suivi, - Facturer les prestations et encaisser les paiements.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**Certificat de spécialisation accueil-réception - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

**BTS Tourisme : Informer et accueillir les clients français et étrangers, leur proposer des produits touristiques. D'autres poursuites de formation sont envisageables après étude de votre parcours.**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168131	du 01/09/2020 au 30/06/2021	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00208360	du 01/09/2021 au 30/06/2022	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00261289	du 01/09/2022 au 30/06/2023	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00334879	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	

00374071

du 01/09/2024 au  
30/06/2025

Lagord (17)

CMA FORMATION  
LAGORD

Non  
éligible



00458465

du 02/09/2024 au  
11/07/2025

Lagord (17)

CMA FORMATION  
LAGORD

MON  
COMPTE  
FORMATION



00535492

du 01/09/2025 au  
30/06/2026

Lagord (17)

CMA FORMATION  
LAGORD

Non  
éligible

