

# Certificat de spécialisation Accueil-Réception

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
CMA NA CMA NA, Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Nouvelle-Aquitaine 05.56.99.91.00 contact@cma-nouvelleaquitaine.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Actif(ve) non salarié(e) Elève sous statut scolaire	
Sélection :	
Dossier Tests Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)	
Conditions d'accès :	
Être titulaire d'un Bac et ou BP toutes spécialités Avoir le sens du relationnel Être bien organisé Savoir être à l'écoute	
Prérequis pédagogiques :	
Être titulaire d'un Bac et ou BP toutes spécialités	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

## Objectif de la formation

Contribuer à la vente des services, Fidéliser les clients, Gérer les réservations, Traiter et assurer les dossiers clients, Facturer les prestations et encaisser les paiements.

## Contenu et modalités d'organisation

Au centre de formation : Pratique et technologie professionnelle : accueil et réception Tourisme Commercialisation et techniques de vente Gestion hôtelière Législation Présentation et comportement professionnel Informatique Langues étrangères : anglais / espagnol Mobilité européenne : séjour de 3 semaines en Europe En entreprise : Gérer le planning des réservations des chambres, Informer les clients sur les sites et les événements touristiques, Traiter les dossiers clients et assurer le suivi, Facturer les prestations et encaisser les paiements.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**Certificat de spécialisation accueil-réception - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

 Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

**BTS TOURISME** Informer et accueillir les clients français et étrangers, leur proposer des produits touristiques.

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168131	du 01/09/2020 au 30/06/2021	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible		
00208360	du 01/09/2021 au 30/06/2022	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible		
00261289	du 01/09/2022 au 30/06/2023	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible		
00334879	du 01/09/2023 au 30/06/2024	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible		

<b>00374071</b>	du 01/09/2024 au 30/06/2025	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	
<b>00458465</b>	du 02/09/2024 au 11/07/2025	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>		
<b>00535492</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	
<b>00653466</b>	du 01/09/2026 au 30/06/2027	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	
<b>00657362</b>	du 01/09/2026 au 30/06/2027	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	